



VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER

működésére és a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó eljárásrend

Előszó

- Az MH Magyarország Kereskedelmi Kft., valamint az MH Benzinkutak Kft az Auchan Retail Group tagjaként (a továbbiakban Auchan Retail) elkötelezett amellett, hogy feddhetetlen és felelős vállalatcsoport legyen. Mint ilyen, a jogszabályoknak, és a saját Etikai Kódexünknek való szigorú megfelelés megkérdőjelezhetetlen elvünk munkánk során.
- Az Auchan Retail a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvényben (továbbiakban Panasz törvény) foglalt rendelkezéseknek megfelelően visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: **Bejelentési Rendszer**) üzemeltet. A Bejelentési Rendszer célja, hogy meghatározza a belső és külső visszaélések Bejelentési Rendszerének és a kivizsgálási folyamatoknak a kereteit, elősegítve ezzel a bizalomra és tisztességes magatartásra épülő vállalati kultúra erősítését. A visszaélések bejelentése lehetővé teszi számunkra, hogy a bejelentést kivizsgáljuk, és megtegyük mindazon intézkedéseket, amelyek a vizsgálat alapján az ügy megoldásához szükségesek.

A Bejelentési Rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy bárki – aki tudomást szerez az Auchan Magyarország vagy bármely leányvállalata működésével, szerződéses kapcsolataival, munkavégzésével kapcsolatos potenciális visszaélésről – panaszt, észrevételt vagy bejelentést tegyen.

A bejelentések vizsgálata személyes adatok kezelésével jár együtt.

I. A visszaélés bejelentésére jogosultak köre

1. A Bejelentési Rendszerben bejelentést tehet:
 - a) foglalkoztató által foglalkoztatott,
 - b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
 - c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
 - d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
 - e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,

- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
 - g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
 - h) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
 - i) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt. (a továbbiakban: Bejelentő).
2. Az Auchan Retail különös figyelmet fordít a Bejelentők védelmére. A Bejelentőknek lehetőségük van a visszaélést név nélkül, anonim módon bejelenteni, valamint anonimitásukat a vizsgálat folyamán mindvégig megőrizni. Ha a Bejelentő személyének anonimitása lehetetlenné teszi a vizsgálat lefolytatását, erről a Compliance Officer a Bejelentőt tájékoztatja tájékoztatja (VI.2. szakasz).

II. A bejelentés tárgya

1. A bejelentésben a Bejelentő a személyes tudomására jutott, az Auchan Retailre, az Auchan Retail munkavállalóira, vagy az Auchan Retail szerződéses partnereire vonatkozó információkat jóhiszeműen és pártatlan módon köteles bejelenteni. A bejelentés különösen az alábbi magatartásokra vonatkozhat:
- csalás, korrupció, befolyással üzérkedés, pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása;
 - versenyellenes magatartás;
 - emberi jogok megsértése, beleértve az egészséghez és a biztonsághoz való jogot, a diszkriminációt és a zaklatást is;
 - adatvédelmi jogszabályok megsértése;
 - termékbiztonsági, vagy minőségi feltételeinek megsértése;
 - természeti környezet károsítása;
 - érdeköszeütközés;
 - az Auchan Retail etikai normáinak súlyos megsértése.
2. Az érdeköszeütközés csak abban az esetben képezheti bejelentés tárgyát, ha az adott magatartás egyben valamely, a fenti 1. pontban felsorolt egyéb magatartást is megvalósítja.
3. A bejelentés megtételével egyidejűleg a Bejelentő nyilatkozik arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. Jogi személy bejelentő a bejelentés megtételekor köteles megadni székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét. A rosszhiszemű bejelentés a Panasz törvényben foglaltaknak megfelelő polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat.

III. A visszaélés bejelentése

1. A visszaélés bejelentésére jogosult valamennyi személy megteheti bejelentését a +36202206103 telefonszámon. Amennyiben a hívó hozzájárult telefonszámának közléséhez, abban az esetben a hívó telefonszáma technológiai okokból rögzítésre kerül.
2. A visszaélés bejelentésére jogosult valamennyi személy a visszaélést bejelentheti a Whispli bejelentési felület (a továbbiakban: **Whispli**) útján. A Whispli használata azonban nem kötelező, és senkit nem érhet hátrány azért, mert a visszaélés bejelentésére nem a Whisplit használta.
3. Az Auchan Retail munkavállalói a visszaélést bejelenthetik írásban a közvetlen felettesüknek, a HR osztálynak vagy az 1. és 2. pont szerint tehetik meg.
4. Az Auchan Retail szerződéses partnerei a visszaélést bejelenthetik írásban az Auchan Retail kapcsolattartójának, vagy az 1. és 2. pont szerint tehetik meg.
5. A Whispli egy olyan biztonságos, és kifejezetten a visszaélések bejelentésére szolgáló internetes felület, amelyet az Auchan Retail ingyenesen biztosít a hét minden napján, a nap 24 órájában, és amelyen keresztül a Bejelentő az általa választott nyelven, egy előre meghatározott kérdőív kitöltése útján tehet bejelentést.
6. A Whispli a következő címen érhető el:

<http://auchan-retail.com/speakup>

7. A Whispli használatához személyes postaláda létrehozása szükséges a felületen, az úgynevezett "Whispli Inbox", amely lehetővé teszi a bejelentés megtételét, valamint a Compliance Officer-rel történő, személyazonosság felfedése nélküli üzenetváltást. A felület okostelefonos alkalmazásként is elérhető az App Store-ban és a Google Store-ban. Ily módon bárkinek lehetősége van bejelentést tenni, és valós időben kapcsolatba lépni a Compliance Officer-rel, miközben személyazonossága védve marad.

IV. A panasztételi eljárás felelősei

Az Auchan Retail a panasztételi eljárás lebonyolításáért felelős személy(eket) vagy – szükség szerint – Bizottságot jelöl ki. Harmadik felek vagy külső bejelentők közvetlenül, illetve adott esetben egy harmadik fél szolgáltatón keresztül is felvehetik a kapcsolatot a panaszok kivizsgálására kijelölt felelőssel vagy testülettel. Az aktuális elérhetőségeket a kijelölt bejelentői csatornák tartalmazzák.

V. A bejelentés tartalma

A Bejelentőnek, a bejelentésében részletesen le kell írnia a bejelentés tárgyát képező eseményt, annak általa ismert körülményeit (pl. időpontját, érintett személyeket) és esetleges hatását, valamint csatolja a bejelentéshez kapcsolódó, rendelkezésére álló dokumentumokat.

VI. A bejelentés befogadhatósága

1. A Compliance Officer megvizsgálja, hogy a bejelentésben szereplő információk alapján a bejelentés vizsgálata lefolytatható-e, és a bejelentés vizsgálata a jelen Bejelentési Rendszer hatálya alá tartozik-e.

2. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha
 - a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
 - b) a bejelentést nem a I.1 pont szerint erre jogosult személy tette meg,
 - c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
 - d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
3. Az eljárás ezen szakaszában, további információ kérhető a bejelentőtől.
4. A Compliance Officer a bejelentés kézhezvételtől számított 7 napon belül, azon a csatornán keresztül, amelyen a bejelentés érkezett visszaigazolást ad a Bejelentőnek a bejelentés beérkezéséről és tájékoztatja a Bejelentőt az 1. pont szerinti vizsgálat eredményéről. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról.
5. Amennyiben a bejelentés nem tartozik a jelen Bejelentési Rendszer hatálya alá, a Compliance officer az erről szóló tájékoztatás mellett lehetőség szerint javaslatot tesz a Bejelentőnek arra, hogy a bejelentésében megjelöltek kapcsán milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

VII. A bejelentés vizsgálata

1. A bejelentéssel érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó **szabályokról**. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtthesse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.
2. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
 - a) A bejelentéssel érintett személy a Bejelentő személyét nem ismerheti meg.
 - b) Amennyiben a bejelentő személyének anonimitása lehetetlenné teszi a bejelentés vizsgálatát, erről a Compliance Officer azon a csatornán keresztül, amelyen a bejelentés érkezett értesíti a bejelentőt. A Compliance Officer törekszik a bejelentés vizsgálatához szükséges információk megszerzésére, ennek eredménytelensége esetén a vizsgálat lezárásra kerül.
3. A Compliance Officer a bejelentéssel érintett személyt tájékoztatja a vizsgálat lezárásáról, és lehetőség szerint annak eredményéről.
4. A bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kell kivizsgálni, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatás mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3

hónapot nem haladhatja meg. Az Auchan Retail a Bejelentőt azon a csatornán keresztül, amelyen a bejelentés érkezett a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről a vizsgálat lezárását követően ésszerű időtartamon belül tájékoztatja.

5. A panasz orvoslásának folyamata során törekszünk arra, hogy a panaszost vagy annak hivatalos képviselőjét – a vizsgálat lehetőségeihez és jogszabályi kereteihez igazodva – bevonjuk az ügy megoldásába. A szükséges információkról, intézkedésekről és javaslatokról egyeztetést kezdeményezhetünk a panasszal érintett személlyel.
6. Amennyiben a bejelentés valamely környezeti, társadalmi vagy vállalatirányítási (ESG) kockázatra vagy visszaélésre is vonatkozik, az Auchan Retail az ügy kivizsgálása során eseti kockázatelemzést végez. Az elemzés célja, hogy feltárja és értékelje az érintett ESG-területekre (pl. emberi jogok, munkakörülmények, környezetvédelem, korrupció, átláthatóság) gyakorolt kockázatokat.

VIII. Titoktartási szabályok

1. Az Auchan Retail különös figyelmet fordít a Bejelentő védelmére.
2. A nem névtelen Bejelentő személyét és a személyére vonatkozó valamennyi információt a bejelentést kivizsgálók kívül más nem ismerheti meg.
3. A bejelentés vizsgálatában részt vevő személyeket szigorú titoktartási kötelezettség terheli. Ennek keretében a bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig, vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – nem oszthatják meg az Auchan Retail egyetlen más szervezeti egységével vagy munkavállalójával sem.
4. Nem jelenti a titoktartási kötelezettség sérelmét, ha a Bejelentő, vagy a bejelentéssel érintett személye a Bejelentő által szolgáltatott információkból és az ügy körülményeiből a bejelentés vizsgálatában részt vevő személyektől függetlenül megállapítható.
5. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Bejelentőre és a bejelentéssel érintett személyre is.

IX. Megőrzési időtartam

1. A Bejelentési Rendszer hatálya alá nem tartozó bejelentéssel kapcsolatos adatokat haladéktalanul meg kell semmisíteni vagy anonimizálni kell.
2. Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.
3. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a Bejelentési Rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.
4. A lezárt panaszkezelési eljárások eredményével kapcsolatos adatokat a jogerős lezárástól számított 5 évig kell megőrizni, ezt követően azokat törölni vagy anonimizálni kell.

X. Adatkezelés

A Bejelentési Rendszer használata során kezelt személyes adatokról, valamint az érintettek jogairól a Bejelentési Rendszert üzemeltető Auchan Retail külön Adatkezelési Tájékoztatóban nyújt információkat, amely jelen dokumentum mellékletét képezi, valamint megtalálható a III.5. pontban meghatározott felületen is.

XI. A szabályzat elérhetősége, nyilvánossága

A jelen panaszkezelési szabályzat és annak eljárási rendje bárki számára elérhető és megismerhető, az MH Magyarország Kft. által nyilvános platformon, valamint minden olyan országban, ahol a társaság tevékenységet folytat, a helyi nyelven is közzétételre kerül.

XII. Hatálybalépés

Jelen szabályzat az aláírásának napján lép hatályba, amellyel egyidejűleg hatályon kívül helyezi, az ugyanebben a tárgyban hatályos korábbi szabályzatot.

1. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Bejelentési Rendszerhez kapcsolódó adatkezelésekhez

1. Adatkezelő

Mely szerv minősül a panaszban megadott személyes adatok kezelőjének? Adatvédelmi probléma vagy joggyakorlás kapcsán kihez fordulhat a bejelentő?

Adatkezelő neve: MH Magyarország Kft.

Adatkezelő címe: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.

Adatvédelmi tisztviselő neve Dr. László Tünde Hilda

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@auchan.hu

2. Az adatkezelés célja

Milyen célból kezeli az adatokat az adatkezelő?

A bejelentő azonosítása elősegíti a panasz vagy bejelentés kivizsgálásának eredményességét, a szabálytalansággént bejelentett esemény pontosítását. A kapcsolattartási adatok a kapcsolattartást, a bejelentő szükség szerinti meghallgatását szolgálja, a beadványban szereplő egyéb adatok az ügy kivizsgálásához nyújtanak segítséget.

3. Milyen adatokat kezel az adatkezelő? Kik az érintettek?

Név, telefonszám, e-mail cím, a hívó fél hangja, bejelentésben szereplő személyes adatok, Whispli fiókban megadott adatok, viselkedésre tevékenységre vonatkozó információk.

Érintettek, akinek az adatait kezeli az adatkezelő: Bejelentő, bejelentéssel érintett személy és a bejelentésben szereplő más személyek.

4. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére

A bejelentő a bejelentése kapcsán választása szerint a saját adatai bocsájtja az Adatkezelő rendelkezésére. A bejelentéssel érintett személyre vonatkozó információkat a Bejelentő vagy a vizsgálatban résztvevő más személyek bocsájtanak az Adatkezelő rendelkezésére.

5. Az adatkezelés jogalapja

Miért jogosult az adatkezelő a személyes adatok kezelésére?

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU)

2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ez a jogi kötelezettség a panasz vagy bejelentés kivizsgálására is vonatkozik.

A jogi kötelezettséget a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései határozzák meg.

6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái a GDPR 4. cikk 9. pontja szerint

Továbbíthatja-e a panaszban szereplő személyes adatokat az adatkezelő?

Személyes adatok kizárólag a Bejelentő hozzájárulásával továbbíthatóak vagy fedhetők fel, kivéve, abban az esetben, ha a kivizsgálás során nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Az adatkezelő adatfeldolgozót alkalmaz a Whispli rendszer üzemeltetéséhez.

Whispli Fraudsec Pty Ltd (ACN 605003 825)

7. A személyes adatok tárolásának ideje

Mennyi ideig tárolja az adatkezelő a személyes adatokat?

Ha a beérkezett jelzés nem minősül a visszaélés-bejelentés körében vizsgálandó esetnek, az adatokat haladéktalanul töröljük vagy anonimizáljuk. Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül töröljük. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a Bejelentési Rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

A vizsgálat lezárását követően a személyes adatokat haladéktalanul törölni kell a Bejelentési Rendszerből.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Milyen jogok illetik meg az érintettet az adatkezelés kapcsán?

Határidő

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az Adatkezelő – milyen személyes adatait; – milyen jogalapon; – milyen adatkezelési cél miatt; – mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintettet.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza ha

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az Adatkezelőre ruházott feladatok végrehajtásához az adat nem szükséges.

9. Hova fordulhat jogainak védelmében?

Amennyiben sérelmezi a személyes adatainak a kezelését, javasoljuk, hogy először az MH Magyarország Kft-t keresse meg panaszával. A beérkező panaszt megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt. Ha ennek ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az MH Magyarország Kft kezeli az adatait, vagy közvetlenül a hatósághoz kíván fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu). A fentiekén kívül lehetőség van arra is, hogy adatának védelme érdekében bírósághoz forduljon. Keresetét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéknél nyújthatja be. Azokat a kifejezéseket, amelyeket ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései, valamint a 2016/679 Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet előírásai