Használati útmutató az MH Magyarország Kft. OKAuchan alkalmazásához

Az OKAuchan alkalmazás használatával a felhasználó egyszerűbbé, gyorsabbá teheti a vásárlását az Auchan áruházakban, tervezhetővé válik a bevásárlás. Az MH Magyarország Kft. Bizalomkártya programjában való részvétel pedig minden eddiginél könnyebbé és átláthatóbbá válik.

Az alkalmazás letöltését követően a felhasználó dönthet a regisztrációról, vagy a regisztráció nélküli használatról.

Regisztrációval történő használat

Az alkalmazás összes funkciójának eléréséhez Bizalomkártyával rendelkező, email címmel történő regisztráció szükséges.

1. Amennyiben a felhasználó még nem rendelkezik az MH Magyarország Kft. regisztrált fiókja, akkor az alkalmazásban létre tud hozni egyet a személyes adatainak megadásával, amely során az MH Magyarország Kft. elkészíti a digitális bizalomkártyáját is.
2. A regisztráció során az alábbi adatok megadása kötelező:
   - Vezeték és keresztnév
   - Születési idő
   - Lakcím
   - Mobil telefonszám
   - Email-cím
   - Jelszó
3. Opcionálisan megadható, nem kötelező adatok:
   - Férfi/Nő
   - Emelet és Ajtó
   - Amennyiben a felhasználónak gyerme(i) van(nak), a gyermekek születési ideje
4. Amennyiben a felhasználó korábban már regisztrált az MH Magyarország Kft. egységes ügyféladtabázisába, vagy online áruházába, vagy az Auchan hírlevélre, azonban nem rendelkezik Bizalomkártyával, akkor ebben az esetben az alkalmazás a felhasználó jóváhagyásával létrehoz egy virtuális Bizalomkártyát, mely ugyanazon felhasználási lehetőséggel rendelkezik, mint a fizikai Bizalomkártya.

   FONTOS: Ebben az esetben a felhasználónak nincs lehetősége fizikai kártyát is igényelnie, csak az alkalmazáson belül létrehozott digitális kártya lesz számára elérhető.

5. Ha felhasználónak van regisztrált fiókja, és rendelkezik Bizalomkártyával is, akkor az első bejelentkezéskor egy adatmegerősítés után már használni is tudja az alkalmazást. Ekkor automatikusan megtörténik a fizikai kártya digitalizálása, ami az jelenti, hogy az applikáción keresztül ugyanúgy fogja tudni használni a kártyáját, mint a fizikait.
6. Az elérhető funkciók:

6.1 A „**Kedvezmények” menüpont**

a. A Kedvezmények képernyőn n a felhasználó látja a Bizalomkártyája egyenlegét. Ha rákattint a vonalkódra, akkor megjelenik a kártya vonalkódja, amely az Auchan áruházakban mind az önkiszolgáló, mind a hagyományos pénztárainknál beolvasható, így helyettesítve a fizikai kártyát.

b. Itt jelennek meg az aktuálisan elérhető és aktíválható kuponok (így például az Auchan születésnapi kupon, extra bizalompont kupon), illetve matricagyűjtési hűségprogram.

c. Ugyancsak itt látható különböző kategóriákra bontva az összes, csak Bizalomkártyával elérhető kedvezményes ajánlat. Ezekre, ha rákattint a felhasználó, akkor azokat a bevásárló listára tudja tenni.

d. Ezen a képernyőn a „Minden ajánlat" gombra kattintva az aktuálisan érvényben lévő összes (azaz nemcsak Bizalomkártyás) kedvezményes ajánlatokat látja a felhasználó. Ezekre, ha rákattint, akkor azokat a bevásárló listára tudja tenni. A „Csak Bizalomkártyásoknak" szöveggel jelölt ajánlatok csak a Bbizalomkártyával rendelkező vásárlók számára elérhető a megjelenített kedvezményes áron.

e. A „Nézd meg heti katalógusainkat" gombra kattintva a hagyományos nyomtatott formában elérhető újságjanikat lehet megtekinteni elektronikus formában.

6.2 **A „Vásárlásaid" menüpont**

Ezen a képernyőn a felhasználó láthatja a bizalomkártya egyenlegét, visszamenőleg azokat a vásárlásokat, amely során használta a Bizalomkártyáját és azt, hogy milyen egyenleg változás történt. Az egyes vásárlásokra kattintva elérhető a pénztár által nyomtatott nyugta elektronikus másolata. Némely esetekben előfordulhat, hogy a végleges nyugta nem elérhető azonnal, ebben az esetben egy „generált nyugtakép"-et fog az alkalmazás mutatni, ami azt jelenti, hogy nem fog minden adat szerepel, azonban a vásárolt tételek, azok ára és a végösszeg igen.

6.3 **A „Bevásárló lista" funkció**

Egy szabadszavas bevitelt tesz lehetővé, ahol a felhasználó egyéni bevásárlólistát tud készíteni, és az adott sorra rákattintva egy felugró ablak segítségével megjegyzést is tud hozzáadni

a. Az így beírt listát a felhasználó másoknak is elküldheti a jobb felső sarokban lévő ***megosztás*** gombra kattintva. Ezzel a funkcióval a telefonon futó operációs rendszer által gyárilag támogatott alkalmazások segítségével lehet elküldeni a listát másoknak.

b. A Bevásárló lista menü tartalmaz egy áruház térkép funkciót, ahol a felhasználó ki tudja választani az adott áruházat, amelynek térképét szeretné, hogy az alkalmazás jelenítse meg. Ez a térkép kizárólag a vásárlói terület elrendezését mutatja meg termékkategóriák szerint, segítve az áruházi tájékozódást, a felhasználó mozgását nem követi.

6.4 **A „Profil" menü**

a. Ebben a menüben a felhasználó módosítani tudja a személyes adatait - az email cím és a Bizalomkártyaszám kivételével.
b. fel-, illetve le tud iratkozni a Bizalomkártyához kapcsolódó programokról, kijelentkezhet az alkalmazásból és törölni tudja fiókját.

6.5 Amennyiben a felhasználó használta a Bizalomkártyáját, akkor értesítést kap a telefonján, amelyre rákattintva látható az aktuális vásárlás során gyűjtött és/vagy felhasznált pont, az új egyenleg és egy vásárlói elégedettségre vonatkozó kérdés.

Regisztráció nélküli használat – Vendég belépés

---

7. Ha a felhasználó szeretné, akkor az alkalmazást regisztráció nélkül is tudja használni, a „Vendég belépés" résznél a „Tovább" gombra kattintva. Az így elérhető funkciók:

7.1 „**Kedvezmények" kezdőképernyő**

a. Itt a ***minden ajánlat*** gombra kattintva az aktuálisan érvényben lévő kedvezményes ajánlatokat látja. Amennyiben ezekre rákattint, akkor az ajánlott terméket a bevásárló listára tudja tenni. A „Csak bizalomkártyásoknak" szöveggel jelölt ajánlatok esetében ez a funkció nem elérhető.

b. „Kedvezmények" kezdőképernyőn a „Nézd meg heti katalógusainkat" gombra kattintva a hagyományos nyomtatott formában elérhető katalógusokat lehet megtekinteni elektronikus formában.

7.2 A „**Bevásárló lista**" funkció

Egy szabadszavas bevitelt tesz lehetővé, ahova a felhasználó egyéni listát tud készíteni, és az adott sorra rákattintva egy felugró ablak segítségével megjegyzést is tud hozzáadni

a. Az így beírt listát a felhasználó másoknak is elküldheti a jobb felső sarokban lévő ***megosztás*** gombra kattintva. Ezzel a funkcióval a telefonon futó operációs rendszer által gyárilag támogatott alkalmazások segítségével lehet elküldeni a listát másoknak.

b. A Bevásárló lista menü tartalmaz egy áruház térkép funkciót, ahol a felhasználó ki tudja választani az adott áruházat, amelynek térképét szeretné, hogy az alkalmazás jelenítse meg. Ez a térkép kizárólag a vásárlói terület elrendezését mutatja meg termékkategóriák szerint, segítve az áruházi tájékozódást, a felhasználó mozgását nem követi.