

Auchan Magyarország – „Játssz a könnyebb karácsonyi bevásárlásra!”

Résztvételi- és játékszabályzat

1. A Nyereményjáték Szervezője és Lebonyolítója

Jelen nyereményjáték résztvételi- és játékszabályzat (a továbbiakban: „**Játékszabályzat**”) az Auchan Magyarország Kft. (székhely: Magyarország 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.; adószám: 13338037-2-44, cégjegyzékszám: 13-09-165237) (a továbbiakban: „**Auchan**” vagy „**Szervező**”) által kezelt www.auchan.hu weboldalán (a továbbiakban: „**weboldal**”) futó nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**” vagy „**Nyereményjáték**”) szabályait határozza meg.

A Játékszabályzatot a Szervező a www.auchan.hu és az auchan.hu/bizalomprogram weboldalakon teszi közzé.

2. A Játék hatálya és időtartama

2.1. A Nyereményjáték **2025. november 17. (hétfő, 0:00) és 2025. december 14. (vasárnap 23:59)** között tart. A Játék időtartamának kezdete előtt és befejezése után történő tranzakciók után nincs lehetőség a Játékban való részvételre.

2.2. A Nyereményjáték lebonyolítása Magyarország területén, az Auchan áruházaiiban (az Auchan GO, Auchan Benzinkúton történő tankolással, illetve az ott található minishopokban történő vásárlás kivételével) vásárlással történik. A Nyereményjátékban az Auchan Online Áruház nem vesz részt.

2.3. Az Auchan fenntartja a jogot arra, hogy részben vagy teljes egészében indokolás nélkül megváltoztassa, megszakítsa vagy befejezze a Játékot és a Játékszabályzatot bármikor módosítsa a Játék időtartama alatt, amelyről a Játékosokat a weboldalon közzétett bejelentéssel tájékoztatja.

3. A Játékban részt vevő személyek

3.1. A Nyereményjátékban bármely valós e-mail címmel rendelkező, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „**Játékos**”) részt vehet, aki megfelel a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek.

3.2. A Szervező által indokolás nélkül kizárásra kerül a Játékból és a sorsolásban való részvételre nem jogosult az a Játékos, akinek vonatkozásában megvalósul az alábbiakban meghatározott feltételek bármelyiké:

- a) bármilyen fórumon (offline vagy online), vagy a Játékkal kapcsolatos bármely felületen (pl. üzenőfali posztban) a Szervező vagy a Lebonyolító vagy az általuk forgalmazott termékek tekintetében sértő vagy bántó közlést tesz, vagy ilyen magatartást tanúsít,
- b) etikátlan és/vagy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek meg nem felelő módszerekkel vesz részt a Nyereményjátékban,
- c) emberi méltóságot sértő megjegyzést tesz, vagy
- d) a sorsolás időpontjában nem töltötte be a 18. életévét.

- e) Illetve nem rendelkezik aktív, teljes értékű, megerősített Bizalomkártyával, és nem töltötte le az OKAuchan mobilalkalmazást.

3.3. A sorsolásból kizárásra kerül, de a továbbiakban a Játékban és a következő sorsoláson részt vehet a Játékszabályzatban meghatározott feltételek fennállása esetén az a Játékos:

- a) aki harmadik fél nevében vesz részt a Játékban.

3.4. Azt a Játékost, aki a Játékszabályzatban foglaltakat megszegi, vagy annak nem felel meg, a Szervező a Játékból és a sorsolásból kizárhatja. A Nyereményjátékban való részvétellel a Játékos elfogadja a jelen Játékszabályzatot. A Bizalomkártya Programba történő regisztráció előfeltétele a Nyereményjátékban való részvételnek. A Bizalomkártya Programba való regisztráció az OKAuchan Alkalmazás letöltése után, vagy az auchan.hu weboldalon lehetséges.

3.5. A Játékban a Szervező munkavállalói nem vehetnek részt.

3.6. A Játékban nem vehetnek részt az AdiumSoft Kft. (székhely: 2610 Nőtincs, hrsz.050/4.; adószám: 25045091-2-12) és a BlackBelt Holding Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Ganz u.16. 3.em.; adószám: 25814226-2-41) munkatársai.

4. Az OKAuchan mobilalkalmazás és a Bizalomkártya hűségprogram

4.1. Az **Auchan Bizalomkártya hűségprogram**: az Auchan vásárlóknak szóló hűségprogramja, amely az Auchan áruházakban vagy az Auchan Online Áruház szolgáltatás igénybevételével, valamint egyéb Auchan szolgáltatások során történő pontgyűjtésen alapul, amelynek Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „**Auchan Bizalomkártya Szabályzat**”) elérhető a www.auchan.hu weboldalon.

4.2. Az **OKAuchan mobilalkalmazás**: az Auchan Bizalomkártya Szabályzatban meghatározott mobilapplikáció, az Auchan Bizalomkártya digitalizált formája, amely lehetővé teszi, hogy az Auchan áruházakban és az Auchan Benzikutakon történő vásárlás során a pénztárnál történő bemutatással, illetve az Auchan Online Áruház szolgáltatás igénybevétele során a kártyaszám megadásával az Auchan Bizalomkártya hűségprogram (a továbbiakban: „**OKAuchan mobilalkalmazás**”) szabályainak megfelelően a Játékos kedvezményre beváltható pontokat gyűjtsön.

A jelen Részvétel- és játékszabályzatban részletezett Játék az OKAuchan mobilalkalmazás 2.20.15.0 vagy az utáni verziókban elérhető.

Az OKAuchan mobilalkalmazás az App Store és a Google Play digitális áruházakban ingyenesen elérhető.

5. A Játékban való részvétel feltételei

5.1. A Játékban való részvétel feltételei:

- a) Aktív Auchan Bizalomkártya megléte, és

- b) a Szervező által küldött direktmarketing email üzenetek küldéséhez való hozzájárulás megléte, és
- c) nyilatkozik a Szervező adatkezelési tájékoztatójának megismeréséről, és
- d) a jelen Szabályzatnak az elfogadása.

A Játékba az OKAuchan alkalmazáson, valamint az auchan.hu/bizalomprogram weboldalon keresztül lehet regisztrálni.

Az Auchan Bizalomkártya Business-szel, illetve a Korlátozottan Aktív Bizalomkártyával rendelkezők nem vehetnek részt a Játékban.

A Játékban történő részvételhez a Játékosnak a Játék ideje alatt az Auchan áruházban történő vásárlása alkalmával be kell scannelnie az Auchan Bizalomkártya vonalkódját vagy meg kell adnia annak számát.

5.2 A Játékban – az egyéni vállalkozók kivételével – csak természetes személyek vehetnek részt.

5.3. A Játékban nem lehet részt venni Business Bizalomkártyával.

6. A Játék menete

6.1. A Játékosnak legalább 1 (egy) alkalommal minimum 20.000 Ft (azaz húszezer forint) értékben kell vásárolnia az Auchan Áruházak valamelyikében.

6.2. A Játékos 1 naptári napon 1 alkalommal vesz részt a Játékban, ezzel növelve a nyerési esélyeit. Az ugyanazon a naptári napon egynél több alkalommal megvalósított, minimum 20.000 Ft értékű vásárlások közül csak az első vásárlás számít részvételnek.

6.3. A Nyereményjátékban való részvételhez szükséges 20.000 Ft fizetendő végösszeg elérésénél a következők nem számíthatók be:

- a) Auchan-utalványok,
- b) Auchan-ajándékkártyák,
- c) élelmiszer-utalványok (ekként a nyugdíjas élelmiszer-utalvány sem),
- d) Bizalompontok, illetve, és
- e) kedvezmény kuponok.

7. Nyeremények és a sorsolás menete

7.1. A Nyereményjáték során az alábbi nyeremények kerülnek kisorsolásra:

- a) **Fődíj:** 1 darab 1.000.000 Ft (azaz: egymillió forint) értékű Bizalompont jóváírás.
- b) **Nagyértékű nyeremények:** 10 darab egyenként 100.000 Ft (azaz: százezer forint) értékű Bizalompont jóváírás.
- c) **Kisértékű nyeremények:**
 - 100 darab egyenként 10.000 Ft (azaz: tízezer forint) értékű Bizalompont jóváírás,
 - 1000 darab egyenként 1000 Ft (azaz: ezer forint) értékű Bizalompont jóváírás.

7.2. A Szervező a 7.1. a) bekezdésben felsorolt „**Fődíj**” sorsolása esetén 1 db nyertes és 2 db Tartaléknyertest sorsol ki. A Szervező a sorsolást követően az OKAuchan mobilalkalmazásban megadott e-mail címen és/vagy a megadott telefonszámon keresztül, maximum 2 (kettő) alkalommal értesíti a nyertest. Amennyiben a nyertes az első értesítést követő 2 munkanapon belül nem jelentkezik a nyereményéért, úgy a Szervező még egy alkalommal megkísérli a nyertes értesítését. Amennyiben a nyertes Játékos a második értesítést követő munkanapon nem jelentkezik, abban az esetben a Tartaléknyertesek kerülnek kiértékelésre, a sorsolás sorrendjében és a korábbi nyertes a továbbiakban már nem tarthat igényt a nyereményre. A Tartaléknyertesekre egyebekben a nyertesre vonatkozó rendelkezések irányadók.

7.3. A Szervező a 7.1. b) bekezdésben felsorolt „**Nagyértékű nyeremények**” sorsolása esetén 1-1 db nyertest és 2-2 db Tartaléknyertest sorsol ki. A Szervező a sorsolást követően az OKAuchan mobilalkalmazásban megadott e-mail címen és/vagy a megadott telefonszámon keresztül, maximum 2 (kettő) alkalommal értesíti a nyerteseket. Amennyiben a nyertes az első értesítést követő 2 munkanapon belül nem jelentkezik a nyereményéért, úgy a Szervező még egy alkalommal megkísérli a nyertes értesítését. Amennyiben a nyertes Játékos a második értesítést követő munkanapon nem jelentkezik, abban az esetben a Tartaléknyertesek kerülnek kiértékelésre, a sorsolás sorrendjében és a korábbi nyertesek a továbbiakban már nem tarthat igényt a nyereményre. A Tartaléknyertesekre egyebekben a nyertesre vonatkozó rendelkezések irányadók.

7.4. A Szervező a 7.1. c) bekezdésben felsorolt „**Kisértékű nyeremények**” sorsolása esetén 1-1 db sorsol ki. A Szervező a sorsolást követően az OKAuchan mobilalkalmazásban megadott e-mail címen értesíti a nyerteseket. A „Kisértékű nyeremények” esetében a nyeremények nem igényelnek további adategyeztetést, hanem a sorsolást követő 3 munkanapon belül automatikusan jóváírásra kerülnek a nyertes Bizalomkártyáján.

7.5. A 7.1. pontban rögzített nyeremények nyerteseinek kisorsolása random.org weboldalon, gépi úton keresztül zajlik, a nyertesek nevét, és egyéb személyes adatait a Szervező nem teszi közzé. A nyeremények véletlenszerűen kerülnek kisorsolásra az alábbi napon a regisztrált Játékosok közül: **2025.12.15.**

7.6. A 7.1. pontban rögzített nyereményeken felül a Szervező minden az 5.1. pont szerint regisztrált Játékosnak a rendelkezésére bocsát 1 darab 1000 Ft értékű Bizalompontra jogosító kupont 2026. január 5.-én, ami az OKAuchan mobilalkalmazásban, valamint az auchan.hu/bizalomkartya weboldalon aktiválható. A Bizalompontok a kupon az aktiválás után, az első, legalább 20 000 Ft értékű vásárlást követően kerülnek jóváírásra. A kupon a rendelkezésre bocsátástól számított 2 hétig érvényes, az érvényességi időn túl a Játékos a kupont nem használhatja fel.

7.7. A nyeremények másra nem ruházhatóak át. A nyeremények készpénzben történő kifizetésére nincs lehetőség. A nyertesek nem jogosultak követelni a Szervezőtől vagy a Lebonyolítótól, hogy a nyereményt készpénzre vagy más ajándéktárgyra váltsa át.

7.8. A Szervező a jelen fejezetben felsorolt nyereményeken túl további díjakat, nyereményeket nem ad át.

7.9. A különböző marketing eszközökön, felületeken, hirdetésekben és a weboldalon a nyereményekről megjelenített képek csak illusztrációk.

8. Adatvédelem

A játékos tudomásul veszi, hogy a Játékhoz kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató szerint személyes adatait az Auchan kezeli.

A Szervező a Nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatkezelési tevékenység körülményeiről (beleértve az érintettet megillető jogokat is) a <https://auchan.hu/bizalomkartya/szabalyzatok> linken elérhető Adatkezelési Tájékoztató útján nyújt részletes tájékoztatást.

9. Vegyes rendelkezések

9.1 A Nyereményjátékban való részvétellel a Játékos elfogadja a jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételeket és szabályokat.

9.2 A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjáték ideje alatt más rövid távú kampányokat szervezzon.

9.3 A Játékszabályzat tartalma a Nyereményjáték ideje alatt elérhető az <https://auchan.hu/bizalomkartya/szabalyzatok> weboldalon.

9.4 A jelen Játékszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyarországon érvényes jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv megfelelő rendelkezései az irányadóak.

9.5 A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzat 2.3. pontjára tekintettel a Nyereményjáték ideje alatt bármikor módosítsa a Játékszabályzatot, beleértve a Nyereményjáték időtartamának és feltételeinek megváltoztatását is. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

9.6 Amennyiben a Játékos megsérti a jelen Nyereményjáték Játékszabályzatát, az Auchan Bizalomkártya hűségprogram szabályait, a vonatkozó jogszabályokat, vagy ha a Nyereményjátékkal kapcsolatos magatartása ellentétes a jó erkölccsel, a Szervező fenntartja a jogot, hogy az illetőt kártérítés nélkül kizárja a Nyereményjátékból, és minden általa megszerzett nyereményt visszavonjon.

9.7. A nyeremény nem ruházható át harmadik félre. Amennyiben a nyertes Játékos nem jelentkezik a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerinti határidőben a nyereményéért, úgy arra bírósági és egyéb jogi úton nem tarthat igényt a Szervezőtől. A nyeremény készpénzben nem fizethető ki. A Szervezővel szemben a nyeremenyével kapcsolatos termékszavatossági, illetve kellékszavatossági igények nem érvényesíthetőek.

9.8. Jelen Játékszabályzat 2025. november 17-én lép hatályba.

9.9. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatban foglaltakat megszegi, vagy annak nem felel meg, a Játékból a Szervező kizárhatja és esetleges nyertesség esetén sem köteles a nyereményt számára átadni. A Szervező ebben az esetben minden ebből eredő vagy ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Játékostól.

9.10. A Játékosok, illetve a nyertesek az általuk tévesen szolgáltatott adatokból, valamint e-mail fiókjuk nem megfelelő működéséből, valamint a nem megfelelő verziószámú mobilalkalmazás használatából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség, és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben kizárólag a Játékosokat, illetve a nyerteseket terheli.

9.11. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási, garanciális igényért a Játékban való részvétellel és a 7. fejezetben rögzített nyereményekkel összefüggésben, vagy ahhoz kapcsolódóan keletkező költségekért, károkért, veszteségekért, továbbá a Játék vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségért, károkért, veszteségekért, valamint a nyeremény felhasználásából, vagy annak kézbesítéséből származó károkért. A Játékosok a Játékban történő részvétellel kifejezetten lemondanak a Játék lebonyolításával, a nyereményekkel, a nyertesekkel, a Szervezővel, vagy bármely, a Játékhoz valamely módon kapcsolódó harmadik személlyel szembeni igényérvényesítésről.

9.12. A Szervező és a Játékban közreműködő partnerei a legnagyobb gondossággal járnak el a rendszer működtetése során, azonban nem vállalnak felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt bármely technikai okból az OKAuchan mobilapplikáció időszakosan nem érhető el. A Szervező és a Lebonyolító nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy bármely ok miatti kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeikért.

9.13. A Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen Játékszabályzatot, és a nyereményeket is bármikor egyoldalúan megváltoztassa, vagy visszavonja.

9.14. Bármilyen, a Játék kapcsán felmerülő vitás kérdésben a Szervező döntése irányadó.

A Szervező kizárja felelősségét a Játékkal kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai vagy megjelenítésbeli hibáért.

9.15. A Játékos a Játékban történő részvétellel kifejezetten lemond a Játék szervezésével, lebonyolításával és a nyereményekkel kapcsolatosan a Szervezővel szembeni igény érvényesítéséről.

9.16. A Játékos a Nyereményjátékban való részvételével kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen Játékszabályzatot és az ahhoz kapcsolódó Adatvédelmi tájékoztatót, az abban foglalt feltételeknek megfelelő, és az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

9.17. Jelen Nyereményjátékot a Facebook, az Apple Store vagy a Google Play nem szponzorálja, ajánlja, szervezi, illetve semmilyen egyéb módon nem kapcsolódnak a Nyereményjátékhoz.

9.18. A nyereményekkel és a Játékszabályzattal kapcsolatos probléma esetén vevőszolgálatainkon, valamint az info@auchan.hu email címen vagy a (+06-80) 10-90-10 telefonszámon lehet érdeklődni.

Budaörs, 2025. november 17.

Szervező: AUCHAN Magyarország Kft.