

AUCHAN GO AUTOMATA ÉRTÉKESÍTÉSI PONT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos 2025. április 10. napjától

Az MH Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

székhelye:	2040 Budaörs, Sport u. 2-4.
cégjegyzékszám:	13-09-165237 a Budapest Környéki Törvényszék, mint Cégbíróságnál bejegyezve
adószáma:	13338037-2-44
telefonszáma:	+36 23 886 200
honlap:	https://auchan.hu
ügyfélszolgálat elérhetősége:	InfoCenter 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.
telefon (InfoCenter):	+36 80 10-90-10
e-mail:	info@auchan.hu
tárhelyszolgáltató:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
székhelye:	Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Írország

a továbbiakban: *MH Magyarország Kft., vagy a Szolgáltató*

jelen Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban ÁSZF) szabályozzák az MH Magyarország Kft. által üzemeltetett Auchan GO automata értékesítési pont (a továbbiakban *Auchan GO*, vagy *egység*) használatának feltételeit.

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK	2
1. Az Általános Szerződési Feltételekben használt fogalmak	3
2. Az Auchan GO használata	5
2.1 Bizalomkártya regisztráció, OkAuchan alkalmazás	5
Amennyiben a Vásárló szeretne vásárolni az Auchan GO automata értékesítési ponton, úgy rendelkeznie kell Bizalomkártya regisztrációval, valamint OkAuchan alkalmazással.	5
2.1.1. Bizalomkártya regisztráció	5
2.1.2. OkAuchan alkalmazás	6
2.2 A vásárlás menete	7
2.2.1. Bankkártya regisztráció	7
2.2.2. Belépés az Auchan GO-ba	8
2.2.3. Vásárlás	9
2.2.4. Fizetés és számla	10
3. Általános rendelkezések	11
4. Panaszkezelés, Jogérvényesítési lehetőségek	12
5. Egyéb Rendelkezések	13
6. Mellékletek	13

1. Az Általános Szerződési Feltételekben használt fogalmak

ÁSZF	Az MH Magyarország Kft. mindenkor Auchan GO általános szerződési feltételei, melyet a Szolgáltató több szerződés megkötése céljából egyoldalúan előre határoz meg és amelynek elfogadásával igénybe vehetők az Auchan GO szolgáltatásai. Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az Auchan GO használatával, a termékek megvásárlásával, a fizetéssel kapcsolatos feltételeket, továbbá a fogyasztó jogaira vonatkozó részletes tájékoztatást. A mindenkor hatályos ÁSZF letölthető az https://auchan.hu/bizalomkartya/szabalyzatok oldalról.
Szolgáltatás	Az MH Magyarország Kft. által az Auchan GO-ban elérhető termékek megvásárlásának biztosítása a Szolgáltató részéről.
Auchan GO	Automata, azaz személyzet nélküli értékesítési pont, ahol az OkAuchan applikáció segítségével intézhető az egész bevásárlás az automata rendszernek köszönhetően. Kizárólag bankkártyás fizetés lehetséges.
OkAuchan alkalmazás	Az OKAuchan alkalmazás (más néven applikáció) letölthető az adott telefon platformja szerinti applikációs oldalakról.
Bizalomkártya	Az OkAuchan applikációt letöltve vagy az auchan.hu felületén lehet digitális Bizalomkártyát nyitni. A regisztrációnál először egy Auchan profil (saját fiók) kerül létrehozásra, majd azt emailben a Vásárló által megerősítve, létrejön az új Bizalomkártya. További információ az auchan.hu/bizalomkartya oldalon található.

Fogyasztó	Jelen ÁSZF szempontjából fogyasztónak minősül minden 18. életévét betöltött nagykorú, természetes személy aki, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (PTK) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
Szerződéskötés	A jelen ÁSZF-ben leírtak szerinti vásárlás, termék kiválasztás és fizetés folyamata, mely magyar nyelven, elektronikus formában történik.
Vásárló	Az a természetes vagy jogi személy, akinek a nevére a Bizalomkártya igénybevételel megkötött szerződés alapján a vásárolt termékekről és a fizetendő árról készült számlát kiállítja a Szolgáltató.
Élelmiszer termék	Az élelmiszerek körébe friss és tartós élelmiszer termékek tartoznak.
Friss élelmiszer	Friss élelmiszer terméknek az emberi fogyasztásra szánt, illetve arra alkalmas feldolgozott, vagy részben feldolgozott állati, vagy növényi eredetű termékek minősülnek, melyek fogyaszthatósági idővel rendelkeznek, azaz gyorsan romlandóak (pl. friss tejtermékek, felvágottak), vagy fagyasztott élelmiszerek.
Tartós élelmiszer	Tartós élelmiszer terméknek minősülnek mindazon élelmiszerek, Tartós élelmiszer terméknek minősülnek mindazon élelmiszerek, amelyeknek lejáratí idejét a „minőségmegőrzési idő” jelzi. Élelmiszer terméknek minősülnek az italok, így az ásványvizek, üdítők, gyümölcsitalok, energiatalk és az alkoholos italok, továbbá a vitaminok, táplálékkiegészítők, az illatszerek és a vegyiáruk is.

2. Az Auchan GO használata

2.1 Bizalomkártya regisztráció, OkAuchan alkalmazás

Amennyiben a Vásárló szeretne vásárolni az Auchan GO automata értékesítési ponton, úgy rendelkeznie kell Bizalomkártya regisztrációval és OkAuchan alkalmazással.

FIGYELEM! A Bizalomkártya további értesítésig kizárólag a Auchan GO értékesítési ponton történő vásárlás érdekében a regisztrációhoz szükséges, pontgyűjtésre és beváltásra az Auchan GO értékesítési ponton nem használható, egyéb kedvezmény levonására nincs lehetőség.

2.1.1. Bizalomkártya regisztráció

A Bizalomkártya regisztráció feltétele az Auchan fiókba, az egységes ügyfél adatbázisba való regisztráció és annak megerősítése az OkAuchan alkalmazásban, vagy az auchan.hu oldalon a Belépés/Regisztráció opció, majd a Regisztrálj gomb kiválasztásával. Ezzel hozza létre a Vásárló azt a saját Auchan fiókot, amely egységesen rögzíti adatait és innen léphet tovább a különböző szolgáltatások oldalára.

Az Auchan fiók regisztráció során az alábbi adatokat kötelező megadni: e-mail cím, jelszó, név (vezeték és keresztnév), születési dátum, irányítószám és város. Vállalkozás esetén a vállalkozás neve, székhelye, adószáma és a kapcsolattartó neve és elérhetőségének megadása szükséges.

A kötelezően kitöltendő adatokat az MH Magyarország Kft. rendszere kizárólag formailag ellenőrzi. A megadott adatok pontosságáért, illetve valódiságért a Vásárló felel. Itt kell továbbá nyilatkozni arról, hogy a Vásárló kér-e direkt marketing üzeneteket, személyre szabott ajánlatokat, illetve arról, hogy elolvasta és elfogadja a Bizalomkártya program Részvételi feltételeit és tudomásul vette a személyes adatok gyűjtésére és feldolgozására vonatkozó rendelkezéseket.

A Bizalomkártya, illetve a Business Bizalomkártya program Részvételi feltételei és az adatkezelési tájékoztatók a <https://auchan.hu/bizalomkarty/szabalyzatok> oldalon tekinthetők meg.

A regisztráció beküldését követően a Vásárló egy e-mail üzenetet kap az általa megadott e-mail címre. A regisztráció megerősítéséhez az e-mailben található linkre kell kattintania, ezzel válik véglegessé a regisztráció.

A jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató bármikor megtekinthető, külön regisztráció nélkül is az oldalon: <https://auchan.hu/bizalomkartya/szabalyzatok>, illetve az OkAuchan alkalmazásban.

Amennyiben a Vásárlónak az ÁSZF-fel kapcsolatban a vásárlás folyamán bármilyen kérdése merül fel, úgy a Gyakran Ismételt Kérdések oldalon (<https://auchan.hu/faq>) találhat tájékoztatást, illetve a Szolgáltató InfoCenterétől (a +36 (80) 10-90-10 telefonszámon, illetve az info@auchan.hu e-mail címen) kérheti azt.

A regisztrációs adatok bármikor módosíthatók, az e-mail cím kivételével, mely az Auchan fiók minden szolgáltatására vonatkozóan ugyanaz. Amennyiben a Vásárló elfelejti jelszavát, új jelszót kérhet a regisztrált e-mail címével.

2.1.2. OkAuchan alkalmazás

Az OKAuchan alkalmazás letölthető az adott telefon platformja szerinti applikációs oldalokról. Az Auchan fiók szerinti e-mail címmel és jelszóval lehet belépni az alkalmazásba. Első bejelentkezéskor kerül előállításra a digitális Bizalomkártya a meglévő fizikai Bizalomkártya adatok megadásával. Ha a Vásárló nem rendelkezik Bizalomkártyával, a Bizalomprogram regisztráció elvégezhető az alkalmazásban is.

Az alkalmazás frissítést célszerű ellenőrizni időről időre: App Store-ban, Play áruházban rákeresve az OkAuchanra, ha a "Frissítés" gomb jelenik meg, akkor új verzió érhető el, ha a "Megnyitás", akkor naprakész az applikáció.

A vásárlás után lehetőség van az alkalmazáson belül értékelni, visszajelezni az Auchan GO vásárlási élményt, ehhez az applikációban engedélyezni kell az üzenetek küldését is. Enélkül a vásárlás után a smiley értékelés, visszajelzés küldése nem jelenik meg.

Az OK Auchan applikáció bármikor törölhető, ez azonban nem jelenti a Vásárló adatainak törlését a Szolgáltató által.

Amennyiben a Vásárló az Auchan fiókját törli, vagy kéri annak törlését, úgy az adatai is törlődnek.

2.2 A vásárlás menete

2.2.1. Bankkártya regisztráció

A Vásárlónak a fizetéshez előzetesen meg kell adnia az OkAuchan alkalmazásban a számlázási adatait (irányítószám, város, közterület neve és típusa, házszám, emelet, ajtó (ez utóbbi kettő opcionális), majd a megfelelő négyzetre kattintással kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a Kártyatárolási nyilatkozatban foglaltakat, illetve az Adattovábbítási nyilatkozatban foglaltakat. Mindkét dokumentum elérhető az auchan.hu oldalról.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő az OkAuchan alkalmazás rendszerében tárolt, a Vásárló által megadott személyes adatokat (név, cím, e-mail cím) átadja az OTP Mobil Kft-nek, mint adatfeldolgozónak.

A regisztrálás során történik egy 10 Ft-os próba terhelés, a kártya érvényességének ellenőrzése céljából.

Erre való kattintással továbblép a Vásárló a fizetési módok oldalra, ahol, ha van regisztrált Simple fiókja, abba léphet be, egyébként pedig meg kell adnia a fizetéshez használni kívánt bankkártya alábbi adatait:

- a kártya száma
- a kártyabirtokos neve
- a kártya érvényessége

- a kártya hátoldalán szereplő 3 jegyű biztonsági kód

A fizetéshez használható kártyák: Mastercard, VISA, Maestro, American Express, Electron.

A rögzítést követően pénzügyintézetől függően kétfaktoros ellenőrzés történhet, ez esetben vissza kell igazolni az összeget sms-ben vagy a számlavezető pénzügyintézet applikációján keresztül.

A sikeres bankkártya regisztrációról a rendszer üzenetet küld, ezt követően lehetséges az üzletbe belépni.

Az üzletben történő fizetés elsődleges feltétele, hogy a Vásárló fizetésre használni kívánt kártyája on-line jellegű fizetésre alkalmas legyen, vagyis azt a kártyakibocsátó pénzügyintézet erre a célra is alkalmas kártyaként bocsássa ki, továbbá, hogy a kártya érvényességi ideje a vásárlás időpontjában még ne járjon le. Ezt az online fizetést megelőzően az online fizetési rendszer ellenőrzi és elutasítja azt a kártyát amely a fentebbi feltételeknek nem felel meg.

Figyelem! A Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. A SimplePay rendszer abban az esetben képes elfogadni ezen kártyákat, amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte.

Az egységben történő vásárlás csak fedezettel rendelkező bankkártyával lehetséges, minimum 5000 Ft egyenleg szükséges a belépéshez. A fizetés során beírt adatokat az MH Magyarország Kft. nem tárolja, azokat az adott fizetéskezelő cég kezeli és a pénzügyi szolgáltatók adatvédelmi rendelkezései vonatkoznak ezekre az adatokra.

A kártyaadatok (kártya száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név) elmentése az OTP Mobil Kft. SimplePay felületén történik és az OTP Mobil Kft. a kártyaadatokat a PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), vagyis az

online fizetések biztonságát, és a kereskedelmi tevékenység megbízhatóságát garantáló tanúsítványnak megfelelően tárolja biztonságos környezetben.

A kártya adatokhoz biztonsági okokból és a kártyatársasági előírásoknak megfelelően a Szolgáltató nem fér hozzá. A Szolgáltató egy kódolt azonosítót (tokent) kap, amit a későbbi vásárlások során történő online fizetéseknél kerül felhasználása.

A Szolgáltató bankkártya adatot nem rögzít vagy tárol!

2.2.2. Belépés az Auchan GO-ba

Az egységbe történő belépéshez az OKAuchan alkalmazásban az Auchan GO Értékesítési pontot kell keresni, majd követni az alkalmazás szerint az utasításokat.

Be kell olvasni az első QR kódot a bejárat mellett jobbra található leolvasón, hogy kinyíljon a külső önműködő ajtó. Ekkor 5000 Ft zárolás történik a kártyán. Ha 5000 Ft alatti a vásárlás végösszege, a számlavezető pénzintézet a rendszer automatikus visszajelzése alapján feloldja az 5000 Ft feloldásra kerül és a tényleges vásárlás összege kerül levonásra. Ha 5000 Ft feletti a vásárlás, akkor az beleszámít a végösszegbe.

Az egységbe történő belépéskor 5000 Ft terhelésről a Vásárló e-mail útján értesítést kap a SimplePay rendszertől.

Minden újbóli belépésnél zárolásra kerül az 5000 Ft.

A külső ajtón belépve egy újonnan generált második ideiglenes QR-kód jelenik meg az applikációban, amit jobb oldalt a biztonsági kapunál kell beolvasni. Amikor kinyílik a belső kapu, a vásárlás elkezdődött.

Egyszerre csak egy személy haladhat át a belső biztonsági kapun. A belső kapu, ha pirosan világít, akkor egy kicsit hátrébb kell lépni a padlómatricához, hogy kinyíljon a második QR kód beolvasása után. Minden további kísérő személy esetén újra le kell

olvasni a második QR-kódot a belső biztonsági kapun történő bejutáshoz. A belső kapun való áthaladás nem jár újabb bankkártya terheléssel.

Az egységben egyszerre maximálisan 3 fő tartózkodhat. Amennyiben nem nyílik ki az automata ajtó, vásárlás vagy árufeltöltés történik, meg kell várni, hogy az előző Vásárló, árufeltöltő munkatárs elhagyja az egységet.

2.2.3. Vásárlás

Az egységben minden ár forintban kerül feltüntetésre a termék mellett és magába foglalja az áfát (bruttó ár). Az itt megjelenített ár nem tartalmazza a kötelezően visszaváltási díjas termékeknél az adott termék visszaváltási díját, de a polccímkén feltüntetésre kerül.

A vásárláshoz nincs más teendő, mint leemelni a polcról a kívánt terméket, így az automatikusan a virtuális kosárba kerül. Ha a termék visszakerül a polcra, akkor a virtuális kosárból is törlésre kerül.

Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy a nem megfelelően vagy nem a saját helyére visszahelyezett termékeket a rendszer felszámolhatja. Az a termék, ami például a padlóra kerül, felszámításra kerül.

FIGYELEM! Egyes, az MH Magyarország Kft. áruházaiiban elérhető, a Szolgáltató újságjaiban megjelenő ajánlatok az Auchan GO-ban nem elérhetők.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Bizalomkártya pontgyűjtésre és beváltásra nem használható, egyéb kedvezmény levonására az Auchan GO értékesítési ponton nincs lehetőség.

2.2.4. Fizetés és számla

A kiválasztott termékek összegyűjtését követően a mesterséges intelligencia és az okos polcrendszer automatikusan elvégzi a scannelést és a fizetést. Nincs külön fizetés és sorban állás, egyszerűen elhagyható az egység: az automata kapuhoz lépve,

padlómatrica jelöli a pontos helyet, bal kéz felől van egy gomb "Ajtónyitó" felirattal, azt kell megnyomni, hogy kinyíljon a kapu.

A kilépés után a rendszer a termékek ellenértékével megterheli a regisztrált bankkártyát. A fizetés eredményéről a Vásárló e-mail útján értesítést kap a SimplePay rendszertől. A SimplePay Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Vásárlót az OTP Mobil Kft.-vel szemben külön díj nem terheli.

A vásárlásról és értékelés, visszajelzés beküldéséről az OkAuchan alkalmazásban is érkezik értesítő üzenet, a "Vásárlások" menüpontban pedig megtalálható a tranzakció.

Az MH Magyarország Kft., mint Szolgáltató nem zárol pénzüsszeget, a zárolást, illetve annak feloldását kizárólag a Vásárló kártyakibocsátó pénzintézete végzi.

Az MH Magyarország Kft., mint Szolgáltató kijelenti, hogy a kifizetett termékek átvételét követően a rendszer automatikus üzenetet küld a Vásárló által használt kártya számláját vezető pénzintézetnek a fizetési tranzakció megtörténtéről, azonban a zárolást a pénzintézet a mindenkori saját hirdetménye szerint oldja fel. Ebből kifolyólag az MH Magyarország Kft. nem vállal felelősséget a zárolt összeg feloldásának időtartamáért, az ezzel kapcsolatos panaszával a Vásárlónak saját pénzintézetéhez kell fordulnia.

A Vásárló a fizetést követően hitelesített elektronikus számlát kap a Bizalomkártya regisztráció során megadott e-mail címére.

A számlán a Vásárló által a regisztrációkor, vagy azt követően megadott számlázási adatok szerepelnek (név, cím). Amennyiben a Vásárló más névre és/vagy címre kéri a számlát, azt a vásárlást megelőzően módosítania szükséges az OKAuchan alkalmazásban, annál az automatikusan bejelölt válasznál, hogy a számlázási cím megegyezik-e a kapcsolati adatok alatt mentett címmel, a bejelölés megszüntetésével és ezt követően az eltérő számlázási cím megadásával.

FIGYELEM! A számlát a Szolgáltató a Vásárló által kitöltött adatok alapján állítja ki. Ezért nagyon fontos a számlázási adatok pontos kitöltése. A számla kiállítását követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a korábban kiállított számla helyett más névre számlát kiállítani. Kizárólag a hiányosan vagy tévesen megadott adatok javítására van lehetőség.

A számla csak a Vásárló által átvett tételeket tartalmazza, illetve azt a pénzüsszeget, melyet valóban kifizetett a rendelése után.

3. Általános rendelkezések

Az egység kizárólag vásárlási célból használható.

Csak alapvető élelmiszer kategóriák vásárlására van lehetőség. A választékban nincs alkohol, életkorhoz kötött termék, friss pékáru, zöldség, gyümölcs, hús, továbbá nincsenek nem élelmiszer termékek.

Kizárólag bankkártyás fizetésre van lehetőség, és kizárólag az alkalmazásban mentett bankkártyával lehet fizetni. Erre a bejáratnál a Szolgáltató piktogrammal, vagy szöveges tájékoztatóval felhívja a figyelmet.

Nyitvatartás éjjel-nappal, 0-24-ig, hétfőtől vasárnapig a hét minden napján.

Az egységbe állatokat bevinni, kerékpárral, görkorcsolyával, rollerrel bemenni, dohányozni, ételt és italt fogyasztani tilos!

Mozgáskorlátozott Vásárlók számára a bejutás, illetve a vásárlótér kis mérete miatt a benttartózkodás nem alkalmas.

Az Auchan GO egységben nem készülhet képi és hanganyag.

Az Auchan Go értékesítési pont kamerával van felszerelve, mely a mindenkori adatvédelmi szabályoknak megfelelően működik. Az erre vonatkozó adatkezelési tájékoztató megtalálható az egység bejáratánál, illetve az <https://auchan.hu/adatvedelem/adatkezelesi-tajekoztato-kameras-megfigyeles> oldalon. Tilos bárminemű rongálás, a polcok elmozdítása, lopás, egyéb károkozás. Az ilyen szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás hatósági eljárást von maga után.

4. Panaszkezelés, Jogérvényesítési lehetőségek

A Vásárló a termék minőségével kapcsolatos panaszát a vásárlást igazoló számlával és a termékkel bármely Auchan áruház vevőszolgálatán intézheti.

A Vásárló a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru Vásárló részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közölheti a Szolgáltatóval szóban valamely áruházi vevőszolgálaton, vagy írásban az alábbi elérhetőségeken:

- írásbeli észrevétel tehető az Auchan Go értékesítési ponton kihelyezett Vásárlók könyvében vagy szóban bármely Auchan Áruház Vevőszolgálatán,
- írásbeli panasz közölhető:
 - levelezési cím: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.
 - e-mail: info@auchan.hu
- Érdeklődni lehet telefonon az ingyenes 06-80-10-90-10-es számon
 - **hétfőtől szombatig** (ünnepek kivételével): **8:00-tól 20:00 óráig**,
 - **vasárnap: 8:00-tól 16:00 óráig**.
- A fenti időszakon kívül eső vészhelyzet, baleset, rosszullet esetén telefonos elérhetőség: +361 8874500.

A fogyasztó adatainak kezelésére vonatkozó Adatkezelési tájékoztató elérhető az [Auchan Panaszkezelési tájékoztató](#) honlapján.

FIGYELEM! Amennyiben a Vásárló a helyszínen bejegyzést tesz a vásárlók könyvébe, úgy a beírás megtétele után GDPR rendelkezések alapján, személyes adatainak védelme érdekében haladéktalanul ki kell tépnie a könyvből az általa a panasz leírásához használt oldalakat és a saját példány kivételével el kell helyezni azokat az egység matricákkal jelölt postaládájába.

5. Egyéb Rendelkezések

A jelen ÁSZF-re, illetve a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (PTK) rendelkezései az irányadók.

Az 1. sz. melléklet tartalmazza továbbá mindazon jogszabályok felsorolását, amelyek az ÁSZF tartalmával kapcsolatos rendelkezéseket tartalmaznak.

Jelen ÁSZF 2025. április 10. napjától hatályos.

Az ÁSZF tartalmát érintő, illetve azzal kapcsolatban rendelkezéseket tartalmazó jogszabályok

1. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
2. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
3. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
4. a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
5. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.);
6. a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet;
7. a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet;