

Általános részvételi feltételek Bizalomkártya

AUCHAN Bizalomkártya Program

Általános Részvételi Feltételek

Az AUCHAN Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság székhelye: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4., cégjegyzékszám: 13-09-165237, adószáma: 13338037-2-44, elérhetősége: info@auchan.hu, telefonos elérhetősége: +36 80 10-90-10 - a továbbiakban Auchan – a jelen általános részvételi feltételek - a továbbiakban Részvételi Feltételek - keretében határozza meg az Auchan Bizalomkártya Program - a továbbiakban Program - általános működési és részvételi feltételeit.

1. A Részvételi Feltételek hatálya és érvényessége

A jelen Részvételi Feltételek 2024. október 1. napjától lépnek hatályba.

A Részvételi Feltételek hatálya kiterjed az Auchan és a Programban részt vevő minden személy - a továbbiakban Részvevő vagy Részvevők - viszonyára, a Programmal kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, valamint azok gyakorlására egyaránt. A Program az Auchan által Magyarország közigazgatási határain belül üzemeltetett valamennyi Auchan áruházra - a továbbiakban Áruházak -, az Auchan Magyarország Kft. online áruházában - a továbbiakban Online Áruház - és az MH Auchan Benzinkutak által üzemeltetett üzemanyagtöltő állomásokra - a továbbiakban Üzemanyagtöltő Állomások - terjed ki.

2. A Programban való részvétel feltételei

A Programban részt vehet minden 18. (tizennyolcadik) életévét betöltött természetes személy, aki

- a jelen Részvételi Feltételekben foglalt előírásoknak, követelményeknek megfelel,

- az Auchan fiókjába történt regisztrációt - a továbbiakban Regisztráció – megelőzően megismeri a személyes adatok kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban a részvételhez szükséges, illetve megadható személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatót (<https://www.auchan.hu/adatkezelesitajekoztato-auchan-fiok>) és azt tudomásul veszi, - valamint elfogadja a jelen Részvételi Feltételeket.

A fenti feltételeknek együttesen kell megvalósulniuk.

3. A Regisztráció

A Programba történő Regisztráció feltétele az Auchan fiókba való regisztráció és a regisztráció megerősítése.

Auchan fiók – online regisztráció

- Amennyiben a Részvevő még nem rendelkezik más, az Auchan által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Auchan fiókkal, úgy első lépésben új Auchan fiókot kell létrehoznia a <https://auchan.hu> oldalon, vagy az OkAuchan applikációban.

- Ehhez kötelezően meg kell adnia e-mail címét, nevét (vezeték- és keresztnév), születési dátumát és jelszavát. - A Résztevőnek kötelezően továbbá nyilatkoznia kell a [személyes adatok gyűjtésére és feldolgozására vonatkozó rendelkezések](#) tudomásul vételéről, az adott nyilatkozat előtti négyzet bejelölésével.

- Külön lehetséges nyilatkozni - a vonatkozó négyzet bejelölésével - arról, hogy a Résztevő hozzájárul ahhoz, hogy az Auchan Magyarország Kft. direktmarketing üzeneteket küldjön és az harmadik fél reklámját is tartalmazza. Megválaszthatja, hogy az általa megadott email címen és/vagy mobil számon történjen-e a megkeresés. Ezen felül kérheti/hozzájárulhat, hogy az általa választott csatornán hozzá eljutó reklám tartalmak a vásárlási szokásai, a kiküldött direktmarketing üzenetekben és az Auchan oldalakon tanúsított viselkedése alapján személyre szabott, automatizált döntéshozatal útján keletkező ajánlatokat is tartalmazzanak, illetve jelenítsenek meg számára.

- Ezt követően a „Küldés” gombra kattintással a regisztrációs lapot el kell küldeni. A Résztevő a küldést követően egy e-mail üzenetet kap az általa megadott e-mail címre. A regisztráció megerősítéséhez az e-mailben található linkre kell kattintania, ezzel válik véglegessé a regisztráció.

- Figyelem! Amennyiben a Résztevő a regisztrációt nem erősíti meg 72 órán belül, a meg nem erősített fiókot az Auchan törli.

FIGYELEM! Amennyiben a Résztevő 2024. december 31-ig nem erősíti meg e-mail címét és ezáltal fiókját, úgy a meg nem erősített fiók törlésre kerül.

- Amennyiben a regisztráció sikeresen megerősítésre került, az OKAuchan applikációval (ld. 5.1. pont) állítható elő a digitális Bizalomkártya, fizikai kártyát nem kap kézhez a Résztevő. Amennyiben plastik kártyát szeretne a Résztevő, úgy azt az áruházban tudja igényelni (ld. a következő pontban).

3. 2. Auchan fiók regisztráció az áruházakban

- Az áruházak vevőszolgálatán papírmentes regisztráció történik az alábbiak szerint:

1. a vásárló a vevőszolgálaton egy tableten megadja az adatait ugyanazon a felületen mint az auchan.hu (fentebbi) regisztrációnál, ezzel létrehoz egy Auchan fiókot;
2. a vásárló megerősíti a fiókját, visszaigazolja az e-mailjére érkező megerősítő e-mailt;
3. a vevőszolgálat ezután hozzárendeli a fizikai kártyát a fiókhoz és átadja a Bizalomkártyát és egyidejűleg egy kis méretű társkártyát (ld. 6. pont) a Résztevő részére.

A Bizalomkártya Programba új belépők korlátlan számban csatlakozhatnak. A Programban való részvétel önkéntes. A Programban biztosított ajánlatok és csatlakozó programok kizárólag megerősített Auchan fiókkal használhatók. Amennyiben az Auchan fiók megszűnik, a Bizalomkártya Korlátozottan aktív kártyává (ld. pont)válí és kizárólag pontok gyűjtésére alkalmas.

4. Bizalomkártya felület Online

- Az Auchan fiók sikeres megerősítését követően a <https://auchan.hu> oldalon lehet az Auchan fiók szerinti e-mail címmel és jelszóval belépni a Bizalomkártya felületre.

- A Bizalomkártya Programban való részvételhez az Auchan fiókban már megadott adatokon túl kötelező megadni az igénylő irányítószámát és lakhelye településének nevét, opcionálisan megadható az igénylő mobiltelefonszáma, illetve azon adatok megadása, amelyek alapján a Résztevő jogosulttá válhat a Bizalomkártya programhoz csatlakozó más programok igénybevételéhez (pl. Családos nap, Nyugdíjas nap, Bébé program). Ezt a Résztevő a felületen a nevére kattintva nyithatja meg és az

adatokat, az e-mail cím és születési dátuma kivételével módosíthatja. Itt nyílik lehetőség a korábban megtett, vagy nem megtett önkéntes nyilatkozatok módosítására is.

OKAuchan alkalmazás

- Az OKAuchan alkalmazás letölthető az adott telefon platformja szerinti applikációs oldaláról.
- Amennyiben még nem történt meg az Auchan fiók regisztrálása, úgy itt a 3.1.pontban leírtak szerint kell eljárni és az Auchan fiókot ugyanúgy megerősíteni. (ld. 3.5. pont)

- Amennyiben a Résztevő már rendelkezik Auchan fiókkal a bejelentkezés ugyanúgy e-mail cím és jelszó megadásával történik, mint az online felületen (5.1. pont).
- Első bejelentkezéskor kerül előállításra a digitális Bizalomkártya, amely okostelefonnal a vonalkód leolvasásával használható a vásárlások során, illetve ugyanúgy igénybe vehetők az ajánlatok.
- A felületen vendégként történő bejelentkezésre is lehetőség van, ez esetben azonban a Bizalomkártya funkciókat és a hozzá tartozó ajánlatokat a Vendég nem éri el.
- Az OKAuchan alkalmazás tájékoztatója az alkalmazás Profil oldalán a Tájékoztatók címszó alatt található.
- Azok a Résztevők, akik egyébként rendelkeznek fizikai Bizalomkártyával, az alkalmazás használatával digitális formában is használhatják kártyájukat.

5. A Bizalomkártya leírása

Az Auchan a Program keretében a Résztevők számára 1 (egy) darab pontok - a továbbiakban Bizalompontok gyűjtésére és a később részletezett kivételekkel beváltására alkalmas Auchan Bizalomkártya elnevezésű, az adott Résztevőhöz rendelt, nem névre szóló, azonban egy ún. Partner azonosítóval rendelkező pontgyűjtő kártyát - a továbbiakban Bizalomkártya biztosít fizikai és/vagy digitális formában.

A Bizalomkártya az Auchan Magyarország Kft. tulajdonát képezi. Személyenként csak egy Bizalomkártya igényelhető és használható.

5.1. Társkártya

A Társkártya papír alapú igénylés esetén a Bizalomkártyával együtt kerül kiadásra. A Társkártya csak a Bizalomkártyával együttesen adható ki, külön igénylésére nincs lehetőség. Tekintettel arra, hogy a Társkártya a Bizalomkártyával megegyező módon használható fel a Bizalomkártyához kapcsolódó pontgyűjtésre és pontbeváltásra, így a jelen Részvételi Feltételekben – hacsak a szövegkörnyezetből más nem következik – a Bizalomkártya megjelölés alatt a Társkártyát is érteni kell. A Bizalomkártya és az ahhoz tartozó Társkártya közös egyenleggel rendelkezik, így azok bármelyikének használata közvetlen kihatással bír a másikra, különösen a felhasználható Bizalompontok vonatkozásában.

Az OKAuchan applikációban nem készül Társkártya.

5.2. Korlátozottan Aktív Bizalomkártya

A Korlátozottan Aktív Bizalomkártya csak pontgyűjtésre használható, pontbeváltásra nem. A Korlátozottan Aktív Bizalomkártyára bevezetett korlátozások feloldásához a jelen Részvételi Feltételek szerinti Regisztráció szükséges. (3.1. pont). A Regisztrálást és annak megerősítését követően a Bizalomkártya korlátozások nélkül használható a jelen Részvételi Feltételek szerint. A Korlátozottan Aktív Bizalomkártyák nem sorolódnak be a hűségprogram szintekbe, újregisztráció esetén kerülnek

csak besorolásra. **Korlátozottan Aktív Bizalomkártyával minden megkezdett 1 000 Ft költség után 1 Bizalompont szerezhető.**

Korlátozottan Aktív kártya kétféleképpen keletkezhet: a, Amennyiben a Résztevő Auchan fiókját törli, meglévő kártyája Korlátozottan Aktív Bizalomkártyává válik, a Bizalomkártya ajánlatok nem vehetők igénybe és a kártya csak pontgyűjtésre használható.

5.3. Bizalomkártya egyéb applikációval való használata

A Résztevőnek lehetősége van a Bizalomkártyát digitalizált formában is használnia, úgy, hogy mobil eszközére olyan alkalmazást (applikációt) töltsön le, amely lehetővé teszi bankkártyának nem minősülő hűség-, vagy más pontgyűjtő kártyák, így a Bizalomkártya vonalkódjának beolvasását. Ekkor a Bizalomkártya fizikai átadása és beolvasása helyett elegendő az alkalmazásba feltöltött vonalkódot beolvasatni.

A digitalizált formátumú Bizalomkártya nem váltható ki a Bizalomkártyáról készített fényképfelvétellel. Amennyiben nincs megfelelő vonalkód applikáció, vagy a mobil eszközről a vonalkód nem olvasható be, úgy a Bizalomkártyát kell beolvasni, ennek hiányában nem lehetséges az adott vásárlás során a Bizalompontok gyűjtése, vagy beváltása.

6. A Bizalomkártya használata

- A jelen pont szabályai az OKAuchan alkalmazásban előállított digitális Bizalomkártyára is vonatkoznak.
- A Bizalomkártyát a Résztevő személyesen használhatja, vagy annak használatát hozzátartozója részére átengedheti.
- Ezt meghaladóan a Résztevő nem jogosult a Bizalomkártyát más személy használatába adni, a Bizalomkártyát vagy az azon lévő Bizalompontokat értékesíteni vagy azokkal kereskedni, azokat bármely jogcímen átruházni vagy azokat biztosítékként adni, illetve megterhelni.
- Ez alól kivételt képez az Auchan által meghirdetett minden olyan Program, amely kifejezetten megengedi a Résztevő Bizalompontjainak egy másik Résztevőnek történő átengedését. Erre vonatkozóan az adott Program szabályzata külön rendelkezik a pontátadás lehetőségéről és módjáról, illetve az Auchan a Bizalompontok átadására külön felületet biztosít. - A Bizalomkártya átengedése azonban ezen Programok során sem lehetséges.
- A Résztevők tudomásul veszik, hogy amennyiben a Bizalomkártya használatát harmadik személy részére átengedik, a Bizalomkártyát elveszítik vagy azt harmadik személy eltulajdonítja, illetőleg a Bizalomkártya azonosításához szükséges adatokat más személy számára hozzáférhetővé teszik, úgy az ebből eredő következményekért az Auchan nem vállal felelősséget.
- A Bizalompontok készpénzre nem válthatóak, tényleges értékük csak a pontbeváltáskor jelenik meg, beváltás során a kerekítés általános szabályai lépnek érvénybe - A Bizalomkártya kizárólag:
 - az Áruházak kasszasorán belüli vásárlóterületén,
 - az Auchan Online áruházában (<https://online.auchan.hu>) történő vásárlás során
 - valamint az Üzemanyag-töltő Állomásokon történő vásárlások során pontgyűjtéshez használható fel.
- A Bizalomkártya nem használható
 - a kasszasoron kívüli üzletsori és ételudvari üzletekben, önkiszolgáló automatákon,
 - egyéb értékesítési pontokon történő vásárlások során,
 - ajándékkártya vásárlásához az Áruházakban,

- az Üzemanyag töltőállomásokon pontbeváltásra.
- A Bizalomkártya – akár pontgyűjtéshez, akár pontbeváltáshoz történő - használata esetén a vásárlásról áfás számlát az Auchan Magyarország Kft. kizárólag a Bizalomkártyához regisztrált névre állít ki. A nem magánszemély vásárlóknak a Bizalomkártya Business Kártyát érdemes kiváltaniuk, melyről részletes információ a <https://auchan.hu/bizalomkartya/szabalyzatok> linkre kattintással található.

7. A Bizalomkártyával igénybe vehető egyéb kedvezmények

Az Auchan a Részvevőknek kedvezményeket biztosít, melyek a Bizalomkártya használatával vehetők igénybe, vagy a használatukhoz a Bizalomkártyára kell a kedvezményeket a Bizalomkártya felületen aktiválni.

7.1. Bizalomkártyás ajánlatok

- A Bizalomkártyás ajánlatok hetente változó termékekhez digitálisan nyújtott, forintban kifejezett kedvezményt biztosítanak, kizárólag az áruházakban.
- Amennyiben a Részvevő előzetesen hozzájárulását adta kereskedelmi ajánlatokkal való megkereshetőségéhez, úgy az Auchan e-mailben értesíti a heti ajánlatokról.
- Az ajánlatokban szereplő kedvezmények a termékekhez kapcsolódóan automatikusan kerülnek aktiválásra a Részvevő Bizalomkártyáján és akkor érvényesíthető a kedvezmény, ha a Részvevő az adott terméket megvásárolja és érvényesíti Bizalomkártyáját. Ez esetben a termék fizetésekor a kassa automatikusan levonja a termékre adott kedvezmény összegét.
- A beváltásról a Részvevő értesítést kap a pénztárbizonylaton és a weboldalon is.
- A Bizalomkártya ajánlatokban megjelölt termékek közül egy vásárlás alkalmával több – akár azonos – termék vásárlása esetén is érvényes a kedvezmény.
- A Bizalomkártya ajánlatok a <https://auchan.hu> oldalról tekinthető meg kizárólag bejelentkezés után.

Figyelem! A Bizalomkártyás ajánlatokat kizárólag aktív, e-mailben megerősített Auchan fiókkal lehet igénybe venni, Korlátozottan aktív Bizalomkártyával nem.

7.2. Többletpontok

- Az Auchan időről időre többletpontok (extrapontok) jóváírását lehetővé tevő ajánlatokat kínál a Részvevők egy körének a Bizalomkártya Felület „Kuponjaim” oldalán. Ezek a pontjóváírást nyújtó ajánlatok nem folyamatosan, hanem alkalmanként kerülnek be a Részvevő Bizalomkártya felületére és az ott megadott vásárlási érték alapján a megadott időszakban érvényesíthetők
- Az ilyen ajánlatoknál a kedvezményt a vásárlás megkezdése előtt aktiválni kell, A Részvevőnek ki kell választania az(oka)t a Bónusz(oka)t, amelye(ke)t szeretne beváltani, majd az „Aktiválom az ajánlatot” gombra kattintással aktiválja az adott kupon(oka)t.

A Részvevő a kupon felhasználásával, illetve a pontjóváírással kapcsolatos problémát a kupon lejáratát, illetve a pontjóváírás napját követő 15 napon belül jelezheti. Ezen időn belül, amennyiben jogos a panasza, az Auchan jóváírja a pontokat.

FIGYELEM! A 15 nap jogvesztő hatályú, vagyis a 15 napon túli panaszok esetén az Auchan nem biztosít pont jóváírást vagy más kompenzációt.

7.3. Digitális matrica

Az Auchan időről-időre digitális matricák gyűjtését biztosítja a Bizalomkártya Felület „Digitális Matricáim” menüpont alatt.

A Digitális matricagyűjtés

- A Digitális Matrica gyűjtésének lehetőségét az Auchan időszakos Promóció keretében, az ott megadott szabályok szerint, az ott meghatározott termékekre vonatkozóan hirdeti meg a Bizalomkártya Felületen. A Résztevő a vásárlás során, a fizetést megelőzően Bizalomkártyáját leolvasásra átadja, vagy az önkiszolgáló pénztárnál leolvastatja. Ezzel kerül jóváírásra a digitális matrica a Résztevő Bizalomkártya Felületén.
- A „Matricáim” menüpont alatt ellenőrizheti a Résztevő az összegyűjtött, felhasznált és még felhasználható matricái számát. A Digitális matricák felhasználása
- A Résztevő kiválasztja a „Termékek” menüpont alatt, hogy mely termékhez kapcsolódó matricákat gyűjti, a kiválasztott termékénél található „Felhasználom” gombra kattintva aktiválja a gyűjtött matricák után járó kedvezményt.
- Amennyiben a Résztevő a kiválasztott terméke(ket) megvásárolja és a fizetést megelőzően Bizalomkártyáját leolvasásra átadja, vagy az önkiszolgáló pénztárnál leolvastatja, a termék fizetésekor a kassa automatikusan levonja a gyűjtött matricák szerinti kedvezmény összegét, vagyis a Résztevő megkapja az előzetesen aktivált kedvezményt. A Résztevő tájékoztatást kap a Bizalomkártya Felület Digitális matricák oldalon arról, hogy az általa kiválasztott termék(ek)hez szükséges matricák összegyűltek és így beválthatók.

A Bizalomkártyához kapcsolódó kedvezmények az online áruházi vásárlás során (<https://auchan/online/shop>) eltérhetnek az offline, azaz áruházi kedvezményektől.

7.4 Személyes termékajánlatok

- Amennyiben a Résztevő a regisztrálás során, vagy azt követően megadja e-mail címét és hozzájárulását kereskedelmi ajánlatokkal való megkereshetőségéhez, úgy az Auchan hetente küld emailben, illetve jeleníti meg a „Személyes Ajánlataim” menüpont alatt a Résztevő korábbi vásárlásai alapján az aktuális Auchan újságban meghirdetett termékek közül az általa a Résztevő számára legjobbnak tartott ajánlatokat.

7.5. 2024. október 1-jét követően a Résztevő születésnapján egy Auchan saját márkás termékekből összeállított csomagra jogosító kupont kap. Az ezen szereplő termékek köréből választhat összesen hármat, mely három terméket 1 Ft-ért vehet meg

FIGYELEM! Egy termékből vásárolhat többet is a Résztevő, azonban három termék esetében él csak a kedvezmény, ezek sorrendje is fontos, mivel a pénztáron történő beolvasás sorrendjében érvényesül a kedvezmény, azaz az első három beolvasott termék ára lesz 1-1 Ft.

A kupon beváltásához legalább 1 000 Ft (ezer forint) végösszegű vásárlás szükséges.

A születésnapi kupon kizárólag az áruházakban vehető át, online vásárlás során nem.

8. A pontgyűjtés szabályai, költési szintek

A pontgyűjtés első számú feltétele, hogy **Bizalompont kizárólag 1 000 Ft végösszegű vásárlás** után jár.

9.1. A Résztevők 2024. október 1-jét követően az Áruházakban és az Üzemyagtöltő Állomásokon, továbbá az Online Áruházban való vásárlás során Bizalomkártyájuk használatával a vásárlás végösszegétől függően három új szintre sorolódnak be minden hónap elején előző havi költésük alapján.

Bizalompont gyűjtési szintek (vásárlás összege szerint)

- a. Bronz szint

Ezen a szinten gyűjthetnek Bizalompontot azon résztvevők, akik 2024. november 1-jétől **legalább 1 000 Ft és legfeljebb 75 000 Ft** közötti végösszeg értékben (vagyis kedvezmények levonását követően) vásárolnak.

A hónap elején erre a szintre kerül minden Résztvevő, akinek az előző havi költségeinek végösszege (vagyis a kedvezmények levonását követően) nem haladja meg a 75 000 Ft-ot. Ezen összegbe az áruházi, online áruházi valamint az üzemanyag töltőállomásokon történt vásárlások költségei is beleszámítanak, amennyiben a Résztvevő a vásárlás során használta a Bizalomkártyáját.

b. Ezüst szint

Ezen a szinten gyűjthetnek Bizalompontot azon résztvevők, akik 2024. november 1-jétől **legalább 75 001 Ft és legfeljebb 150 000 Ft** közötti végösszeg értékben (vagyis kedvezmények levonását követően) vásárolnak.

A hónap elején erre a szintre kerül minden Résztvevő, akinek az előző havi költségeinek végösszege (vagyis a kedvezmények levonását követően) nem haladja meg a 150 000 Ft-ot. Ezen összegbe az áruházi, online áruházi valamint az üzemanyag töltőállomásokon történt vásárlások költségei is beleszámítanak, amennyiben a Résztvevő a vásárlás során használta a Bizalomkártyáját.

Ezen a szinten gyűjthetnek Bizalompontot azon résztvevők, akik 2024. november 1-jétől **150 000 Ft feletti végösszeg** értékben (vagyis kedvezmények levonását követően) vásárolnak.

A hónap elején erre a szintre kerül minden Résztvevő, akinek az előző havi költségeinek végösszege (vagyis a kedvezmények levonását követően) meghaladja a 150 000 Ft-ot. Ezen összegbe az áruházi, online áruházi valamint az üzemanyag töltőállomásokon történt vásárlások költségei is beleszámítanak, amennyiben a Résztvevő a vásárlás során használta a Bizalomkártyáját.

A vásárlás végösszege után járó Bizalompontok

Bronz szinten minden megkezdett 1 000 Ft költség után **1** Bizalompont szerezhető.

Ezüst szinten minden megkezdett 1 000 Ft költség után **3** Bizalompont szerezhető.

Arany szinten minden megkezdett 1 000 Ft költség után **5** Bizalompont szerezhető.

2024. október 1-én valamennyi résztvevő az ezüst szintre kerül a hónapban - függetlenül az előző havi költségei összegétől - és jogosult az összes ezüst szinthez tartozó előny igénybevételére.

Minden új Bizalomkártya regisztráló, a regisztrálás hónapjában az ezüst szintről indul.

2024. november 1-jétől az előző havi vásárlások végösszege alapján szintet lehet váltani, akár eggyel felsőbb szintre lépéssel, akár egy szinttel lejjebb kerüléssel (szint mozgás), vagy az előző havi költségek alapján ugyanazon a szinten marad a Résztvevő.

Minden hónapban, a költséektől függetlenül egy szint mozgás lehetséges.

8.2. Egy vásárlási tranzakció során **a vásárlás végösszege után legfeljebb 500 (ötszáz) Bizalompont gyűjthető.**

8.3. **Autópálya** matrica, továbbá ajándékkártya vásárlása esetén Bizalompont nem gyűjthető, illetve nem váltható be.

- 1 000 Ft alatti vásárlási végösszegeknél Bizalompont nem gyűjthető.

8.4 A megvásárolt üzemanyag mennyisége után járó Bizalompontok

2024. október 1-től a 9.1. szabályai érvényesülnek az Üzemanyagöltő állomásokon is, vagyis az első hónapban minden Résztevő a középső szint szerinti Bizalompontokat gyűjthet, a Szintmozgás itt is 2024. november 1-től kerül alkalmazásra.

- Egy vásárlás során legfeljebb 500 Bizalompont jóváírása lehetséges.

Bónusz Pontok - Az Auchan időlegesen és határozott időtartamra általános, vagy egy, illetőleg több áruházra kiterjedően az áruház(ak) egyedi kereskedelmi döntése alapján, továbbá meghatározott vásárláshoz (pl. kuponok) vagy a Résztevők más magatartásához (pl. nyereménysorsolások) kötött Bizalompont gyűjtési, illetőleg Bizalompontok nyújtására vonatkozó lehetőséget hirdethet meg (a továbbiakban: Bónusz Pontok).

- A közvetlenül nem vásárlással elérhető Bónusz Pontok is vásárláshoz kötöttek (pl. az extra Bónusz Pontok jóváírásának feltétele a kuponos termék megvétele), azok a Bónusz Pontokra való jogosulttá válást követő első Bizalomkártya használat során kerülnek jóváírásra a Bizalomkártya egyenlegén. Az ilyen jellegű változásokról az Auchan a promóció hatálybalépését megelőző legalább 3 nappal legalább az adott Bónusz programban résztvevő Áruházakban ad tájékoztatást.

2024. október 1-jétől az Ezüst szinten havonta egy alkalommal 1 000, míg az Arany Szinten havonta egy alkalommal 2 500 Bizalompontos kupont biztosít a Szolgáltató a Résztevő részére.

A kuponokat aktiválni szükséges, ezáltal a kuponon feltüntetett pontmennyiség automatikusan és azonnal jóváírásra kerül a Résztevő Bizalomkártyáján.

A kuponok minden hónap első napján kerülnek betöltésre és a hónap utolsó napjáig van lehetőség aktiválni őket, ezzel begyűjteni az érték járó pontokat. A kupon a következő hónapra nem átvihető, ha a Résztevő nem aktiválja adott hónapban, akkor elveszik a kuponja és az azért járó pontokra később nem jogosult.

9. Extra napos kuponok

9.1. Nyugdíjas nap

A Szervező a Bizalomkártyával rendelkező nyugdíjas vásárlóknak hétfői napokon havonta egyszer vásárlási kedvezményt biztosít áruházaiiban. Amennyiben a vásárló még nem rendelkezik Bizalomkártyával, de részt kíván venni a Nyugdíjas napon és egyébként a lentebbi feltételeknek megfelel, úgy a vevőszolgáltatón kiválthat Bizalomkártyát a jelen Részvételi Feltételek 3.2. pontjában leírtak szerint.

9.1.1. A Nyugdíjas napon minden olyan személy vehet részt, aki öregségi, vagy más jogon nyugdíjat kap és ezt igazolja, továbbá a részvételhez szükségesként meghatározott alábbi feltételeket teljesíti.

- a. Első alkalommal a részvételhez szükséges a nyugdíj szelvény, vagy nyugellátást igazoló egyéb okmány, nyugdíjas igazolvány bemutatása, személyazonosításra alkalmas fényképes igazolvánnyal együtt bármelyik Auchan áruház vevőszolgáltatán, mely a Résztevőnek a Bizalomkártya Programban kötelezően megadott személyes adatait (nem, név, születési idő, lakcím, és e-mail cím) összeveti a Résztevő által bemutatott személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványában rögzítettekkel annak érdekében, hogy a későbbiek során közvetlenül a pénztárnál érvényesíthesse az adott kedvezményt (a továbbiakban: Beazonosítás) A Szervező a bemutatott iratról fénymásolatot nem készít.
- b. A kedvezmény igénybevételéhez érvényes Bizalomkártya beolvasása a vásárlási tranzakció lezárását (a továbbiakban: Vásárlás) megelőzően.
- c. Legalább egy 1.000 Ft végösszeget meghaladó Vásárlás a Szervező bármelyik Áruházában.

- d. Illetve amennyiben a Résztvevő a Bizalomkártya Program keretében nem nyilatkozott megkereshetőségéről, úgy azon nyilatkozat megadása a vonatkozó négyzet bejelölésével, amely alapján a Szervező a Résztvevőnek az általa megadott elérhetőségen értesítéseket küld a Nyugdíjas napon elérhető előnyökről, illetve amelyre termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kiemelt ajánlatokat küldhet a Programmal kapcsolatos kedvezményekről.

9.1.2. A Szervező havonta egy alkalommal egy online kupont bocsát a Résztvevő rendelkezésére a <https://auchan.hu/bizalomkartya> felületen, ahol a kuponra való kattintással aktiválni kell azt. Az aktivált kupon a Bizalomkártya beolvasásával a Résztvevő által a hónap bármelyik hétfőjén egy vásárlás végösszege után egy alkalommal használható fel. A kupon a pénztárbizonylat (blokk) végösszegéből 5% (öt százalék), maximum 5 000 Ft kedvezményt ad. A kedvezmény mértéke legfeljebb 100 000 Ft végösszegig jár, ezen összeg feletti vásárlás esetén már nem érvényesül további kedvezmény.

9.1.3 A kupon többször nem érvényesíthető, a fel nem használt kupon nem vihető át a következő hónapra, az törlődik a Résztvevő oldaláról, helyette a következő havi kupon érvényesíthető.

Egy Bizalomkártya és az ahhoz tartozó Társkártya a Bizalomkártya Általános Részvételi Feltételeknek megfelelően egy Bizalomkártyának minősül.

9.1.4. A kupon kizárólag az Áruházak kasszasorán belüli vásárlóterületén történő vásárlásokra terjed ki és nem vonatkozik a kasszasoron kívüli üzletsori és ételudvari üzletekben, az MH Auchan Benzinkutak Kft. által üzemeltetett Auchan üzemanyag-töltő állomásokon, az Auchan online áruházban, valamint egyéb értékesítési pontokon történő vásárlásokra, továbbá a kiterjesztett garanciára.

- Az 5% kedvezmény a hatósági áras termékekre (egyutas göngyöleg, az autópálya matrica vásárlásra) nem érvényesül.

9.1.5. **FIGYELEM!** Az Online Áruházban történő vásárlás esetén, amennyiben a terméket több telephelyről szolgálja ki a Szervező (ld. Online áruház Általános szerződési feltételek 2.36. pont) emiatt a rendelést két részre bontottan szolgálja ki a Szervező, két részszámlával, úgy az 5%-os kedvezmény az első tételre (rész-kosárra) fog érvényesülni, érdemes ezt a rendelésnél figyelembe venni.

- Az 5% kedvezmény a hatósági áras termékekre (jelen feltételek 2024. október 1-i hatályba lépésekor ez a kötelezően visszaváltási díjas termékek díja, azaz az egyutas göngyöleg) nem érvényesül

- Visszaru esetén a felhasznált kupon automatikusan nem kerül vissza újra felhasználhatóként a Résztvevőhöz, kizárólag, ha a vásárlás és a visszaru is azonos hónapban történik. A Résztvevő a vevőszolgáltatásnak jelezheti a panaszát és a vevőszolgálati munkatársak tudnak segíteni - jogos reklamáció esetén - a panasz megoldásában.

- Amennyiben a kupon felhasználásra kerül, majd ezt követően a Résztvevő törli magát vagy törlésre kerül a Családos nappal (lásd 9.2.7. pont), újabb kuponra az adott hónapban nem jogosult

- Az újonnan az extra nappal regisztráló vásárlók azonnal megkapják a kupont online formában, Bizalomkártya profiljukba feltöltve, mely aktiválás után fel is használható.

9.2. Családos nap

A Szervező 2024. október 1-től minden hét csütörtökén a Bizalomkártyával rendelkező családos vásárlóknak havonta egyszer vásárlási kedvezményt biztosít áruházaiiban.

9.2.1. A Családos napon minden személy részt vehet, aki a jelen részvételi szabályzatban a részvételhez szükségesként meghatározott alábbi együttesen megvalósuló feltételeket teljesíti:

- a. A Résztvevővel egy háztartásban élő, legalább egy, 18 év alatti gyermek születési dátumának megadása, annak szükség szerinti igazolása.

- b. Első alkalommal a részvételhez szükséges személyazonosításra alkalmas fényképes igazolvány bemutatása bármelyik Auchan áruház vevőszolgálatán, mely a Résztvevőnek a Bizalomkártya Programban kötelezően megadott személyes adatait (nem, név, születési idő, lakcím, és e-mail cím) összeveti a Résztvevő által bemutatott személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványában rögzítettekkel annak érdekében, hogy a későbbiek során közvetlenül a pénztárnál érvényesíthesse az adott kedvezményt (a továbbiakban: Beazonosítás) A Szervező a bemutatott iratról fénymásolatot nem készít.
- c. A kedvezmény igénybevételéhez érvényes Bizalomkártya beolvasása a vásárlási tranzakció lezárását (a továbbiakban: Vásárlás) megelőzően.
- d. Legalább egy 1.000 Ft végösszeget meghaladó Vásárlás a Szervező bármelyik Áruházában.
- e. Illetve amennyiben a Résztvevő a Bizalomkártya Program keretében nem nyilatkozott megkereshetőségéről, úgy azon nyilatkozat megadása a vonatkozó négyzet bejelölésével, amely alapján a Szervező a Résztvevőnek az általa megadott elérhetőségen értesítéseket küld a Családos napon elérhető előnyökről, illetve amelyre termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kiemelt ajánlatokat küldhet a Programmal kapcsolatos kedvezményekről.

9.2.2. A Szervező havonta egy alkalommal egy online kupon bocsát a Résztvevő rendelkezésére a <https://auchan.hu/bizalomkartya> felületen, ahol a kuponra való kattintással aktiválni kell azt. A kupon a Bizalomkártya beolvasásával a Résztvevő által a hónap bármelyik csütörtökén egy vásárlás végösszege után egy alkalommal használható fel. A kupon a pénztárbizonylat (blokk) végösszegéből 5% (öt százalék), maximum 5 000 Ft kedvezményt ad.

9.2.3 A kupon többször nem érvényesíthető, a fel nem használt kupon nem vihető át a következő hónapra, az törölődik a Résztvevő oldaláról, helyette a következő havi kupon érvényesíthető. 9.2.4. **FIGYELEM!** Az Online Áruházban történő vásárlás esetén, amennyiben a terméket több telephelyről szolgálja ki a Szervező (ld. Online áruház Általános szerződési feltételek 2.36. pont) emiatt a rendelést két részre bontottan szolgálja ki a Szervező, két részszámlával, úgy az 5%-os kedvezmény az első tételre (rész-kosárra) fog érvényesülni, érdemes ezt a rendelésnél figyelembe venni.

- Az 5% kedvezmény a hatósági áras termékekre (a 2024. október 1-i hatályba lépéskor ez a kötelezően visszaváltási díjas termékek díja, azaz az egyutas göngyöleg) nem érvényesül
- Visszaru esetén a felhasznált kupon automatikusan nem kerül vissza újra felhasználhatóként a Résztvevőhöz, kizárólag, ha a vásárlás és a visszaru is azonos hónapban történik. A Résztvevő a vevőszolgálatnak jelezheti a panaszát és a vevőszolgálati munkatársak tudnak segíteni - jogos reklamáció esetén - a panasz megoldásában.
- Amennyiben a kupon felhasználásra kerül, majd ezt követően a Résztvevő törli magát vagy törlésre kerül a Családos napról (lásd 9.2.7. pont), újabb kuponra az adott hónapban nem jogosult
- Az újonnan az extra napra regisztráló vásárlók azonnal megkapják a kupont online formában, Bizalomkártya profiljukba feltöltve, mely aktiválás után fel is használható.

Egy Bizalomkártya és az ahhoz tartozó Társkártya a Bizalomkártya Általános Részvételi Feltételeknek megfelelően egy Bizalomkártyának minősül.

9.2.5. A kupon kizárólag az Áruházak kasszasorán belüli vásárlóterületén történő vásárlásokra terjed ki és nem vonatkozik a kasszasoron kívüli üzletsori és ételudvari üzletekben, az MH Auchan Benzinkutak Kft. által üzemeltetett Auchan üzemanyagtöltő állomásokon, az Auchan online áruházban, valamint egyéb értékesítési pontokon történő vásárlásokra, továbbá a kiterjesztett garanciára.

9.2.6. A Szervező a 18. életévet betöltő gyermek adatait (születési idejét) a 18. életév betöltését követő napon törli a vásárló profiljából.

9.2.7. Ha a Résztevő profiljában az előző pontban leírt törlési feltétel miatt nem szerepel többé 18 évnél fiatalabb gyermekre vonatkozó adat, akkor a vásárlót az Auchan Magyarország Kft. automatikusan leiratkoztatja a Családos napról. A Résztevő bármikor vissza tud jelentkezni, amennyiben van további 18 évnél fiatalabb gyermeke és ezt rögzíti a Bizalomkártya profiljában. Az adatok valódiságáért a Résztevő felel.

9.3. A Nyugdíjas és Családos napok feltételeinek módosítása

9.3.1. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Részvételi Szabályzatban foglalt feltételek teljesülését ellenőrizze és a Részvételi Szabályzatnak nem megfelelő Bizalompont érvényesítéseket visszautasítsa, valamint a Részvételi Szabályzatot, illetve a Bizalomkártya Általános Részvételi Feltételeket megszegő Résztevőket a Promócióból kizárja, illetőleg a Promócióban való részvételüket korlátozza.

9.3.2. A Résztevők tudomásul veszik, hogy az általuk hiányosan és/vagy tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik.

9.3.3. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a jelen pontban foglaltakat bármikor megváltoztattassa, amely változásokról minden esetben haladéktalanul tájékoztatja a Résztevőket a www.auchan.hu weboldalon és az Áruházak Vevőszolgálatán közzétett tájékoztatóban.

9.4. Auchan Bébé program

9.4.1. Az Auchan Bébé Programban való részvételi feltételek - Az Auchan Bébé Program a Bizalomkártya Program kiegészítéseként működik, éppen ezért az Auchan Bébé Programban való részvétel feltétele a Bizalomkártya Programban való részvétel.

- Az Auchan Bébé Programban minden olyan gyermeket váró kismama, továbbá 6 éves kort be nem töltött gyermeket nevelő szülő vagy gyermekét egyedül nevelő szülő, elvált szülő esetén pedig a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő regisztrálhat és részt vehet, aki elfogadta a jelen Szabályzatban foglaltakat, és aszerint jár el, illetve megismerte az Auchan Magyarország Kft. adatkezelési szabályzatát.
- A Programban való részvétel feltétele, hogy a Programban részt venni kívánó Bizalomkártya birtokosa
 - a. a regisztráció során a gyermek lakcímkártyáját bemutassa, mellyel igazolja, hogy a Programba regisztrált gyermekkel egy háztartásban él.
 - a. Első alkalommal a részvételhez szükséges egy személyazonosításra alkalmas fényképes igazolvány bemutatása bármelyik Auchan áruház vevőszolgálatán, mely a Résztevőnek a Bizalomkártya Programban kötelezően megadott személyes adatait (nem, név, születési idő, lakcím, és e-mail cím) összeveti a Résztevő által bemutatott személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványában rögzítettekkel annak érdekében, hogy a későbbiek során közvetlenül a pénztárnál érvényesíthesse az adott kedvezményt (a továbbiakban: Beazonosítás) A Szervező a bemutatott iratról fénymásolatot nem készít.
 - b. A gyermek születési dátumának (év, hónap, nap), illetve születendő gyermek várható születési dátumának (év, hónap, nap) megadása, valamint a már megszületett gyermek lakcímkártyájának felmutatása.
 - c. A kedvezmény igénybevételéhez érvényes Bizalomkártya beolvasása a vásárlási tranzakció lezárását (a továbbiakban: Vásárlás) megelőzően.
 - d. Legalább egy 1.000 Ft végösszeget meghaladó Vásárlás a Szervező bármelyik Áruházában.
 - f. Illetve amennyiben a Résztevő a Bizalomkártya Program keretében nem nyilatkozott megkereshetőségéről, úgy azon nyilatkozat megadása a vonatkozó négyzet bejelölésével, amely

alapján a Szervező a Résztvevőnek az általa megadott elérhetőségen értesítéseket küld a Bébé programban elérhető előnyökről, illetve amelyre termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kiemelt ajánlatokat küldhet a Programmal kapcsolatos kedvezményekről.

- A Résztvevő egyidejűleg részt vehet az Auchan Családos Nap promócióban is, de ehhez külön regisztráció szükséges.
- Az Auchan Bébé Programba való regisztráció bármely Auchan áruház Vevőszolgálatán (a továbbiakban Áruházak), vagy az ügyfél által az OkAuchan applikációban vagy a <https://auchan.hu> weboldalon lehetséges.
- A Résztvevő egyszerre több 6 év alatti gyermekével és várandósság ideje alatt regisztrálhat a Programba. - A szülő már a várandósság ideje alatt is regisztrálhat a gyermek előre jelzett születési idejével, melyet a gyermek megszületését követően megváltoztathat. A hibásan vagy hiányosan megadott adatok esetén az Auchan nem tudja a regisztrációt elfogadni.
- Amennyiben a Résztvevő gyermeke(i) a jelen Részvételi feltételekben meghatározott életkort betölti(k), úgy az Auchan Bébé Programban való részvétel a gyermek(ek) 6. születésnapját követő napon megszűnik.

9.4.2. A részvétellel járó kedvezmények

- Az Auchan Bébé Programban való részvétel az Auchan által folyamatosan felajánlott kedvezmények igénybevételére jogosítja fel a Résztvevőt a Bizalomkártya használata mellett.
- Az aktuális kedvezményes ajánlatokról az Auchan az auchan.hu/bebe weboldalon, illetve havonta hírlevélben értesíti a Résztvevőket. A gyermek életkorát az Auchan a Résztvevő által a regisztráció során megadott születési dátum alapján határozza meg. Az egyes áruházak pénztáros hoszteszei, alkalmazottai jogosultak a Bizalomkártya használata során a személyazonosság, illetve az életkor ellenőrzésére.
- A Bizalomkártya használata a kedvezmények igénybevételéhez szükséges, mert ez biztosít lehetőséget a Résztvevőnek arra, hogy az Auchan által kínált termék csomagból kedvezményesen vásárolhasson. A kedvezmények igénybevételére kizárólag végfelhasználó (fogyasztó) részére és csak háztartási mennyiségben van lehetőség.

9.4.3. Felelősség - A Résztvevők az általuk hiányosan és/vagy tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik. A Résztvevő által megadott adatok helytállóságát a regisztráció során (vagy azt követően) az Auchannak nem áll módjában ellenőrizni.

- Az Auchan a regisztráció során esetlegesen felmerülő technikai hibákból eredő károkért nem vállal felelősséget.

10. Bizalompont jóváírása

-

Bizalompont úgy szerezhető, ha a Résztevő a pénztárhoz érve még a megvásárolni kívánt termékek árának beolvasásának megkezdését megelőzően, Üzemanyagtöltő Állomásokon pedig a kútszám bediktálását megelőzően átadja a Bizalomkártyáját a pénztárosnak, aki a Bizalomkártyát érvényesíti.

- Önkihasználó pénztárnál történő fizetés esetén a Bizalomkártyát legkésőbb a fizetést megelőzően kell a terminál leolvasójával beolvasatni.

FIGYELEM! Amennyiben a Résztevő a Repont visszaváltó automatánál a visszaváltott betétdíjas termékekről a pénztárnál beváltható bizonylatot (bón) kért, annak beváltását követően a Bizalompont nem írható jóvá, így a Bizalomkártyát még a bón beváltása előtt érvényesíteni kell a Bizalompontok jóváírása érdekében.

- Az Online Áruházban történő vásárlás esetén a megrendelési folyamatban kell a Bizalompontok jóváírására vonatkozó lehetőséget választani, de a pontok jóváírása csak a fizetési tranzakciót követően történik meg.

- A tranzakció során kapott nyugta tartalmazza a vásárlással gyűjtött Bizalompontok mennyiségét, továbbá a Bizalomkártya Bizalompont új egyenlegét.

- A Bizalompontok a tranzakciót (fizetést) követő legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül jóváírásra kerülnek a pontegyenlegben.

- A hagyományos pénztáraknál a vételárak beolvasásának megkezdését, az önkihasználó pénztáraknál, illetve az üzemanyagtöltő állomásoknál a fizetés megkezdését követően leolvasni kívánt Bizalomkártyán az adott tranzakcióval kapcsolatosan Bizalompontot érvényesíteni már nem lehet, ilyen esetben a Bizalompontot utólag sem áll az Auchannak módjában jóváírni.

- Ugyanígy, az Online Áruházban történő vásárlás esetén a megrendelés átvételekor legkésőbb a fizetési tranzakciót megelőzően kell a Bizalomkártyát a házhoz szállító képviselőjének átadni a Bizalompontok jóváírása érdekében, a fizetési tranzakciót követően nincsen lehetőség a Bizalompontok jóváírására. - A pénztárrendszer esetleges üzemzavara vagy a Bizalomkártya hibája esetén Bizalompontok felírása (gyűjtése) és/vagy beváltása sem a helyszínen, sem utólag nem lehetséges. A pontkibocsátás és beváltás általános üzemzavar miatti, az egész Áruházra és/vagy Üzemanyagtöltő Állomásokra kiterjedő átmeneti szüneteléséről az érintett Áruház a kártyabirtokosokat az Áruház bejáratainál és vevőszolgálatán és/vagy az Üzemanyagtöltő Állomásokon elhelyezett hirdetményen és/vagy hangosbemondó útján tájékoztatja. Amennyiben a pontkibocsátás és/vagy beváltás műszaki okok miatt ideiglenesen az előzetesen meghirdetett feltételektől eltérően történik, úgy az érintett Áruház és/vagy Üzemanyagtöltő Állomás ennek tényéről a kártyabirtokosokat az Áruház bejáratainál és/vagy az Üzemanyagtöltő Állomáson elhelyezett hirdetményen és/vagy hangosbemondó útján tájékoztatja.

- Az előre meghirdetett pont kibocsátási és/vagy beváltási feltételektől a Bizalomkártya Programban résztvevő Áruházak és/vagy Üzemanyagtöltő Állomások jogosultak műszaki okok miatt is eltérni. Erről az Áruházak és vagy Üzemanyagtöltő Állomások a kártyabirtokosokat az Áruházak bejáratainál és/vagy Üzemanyagtöltő Állomásokon elhelyezett hirdetményen és/vagy hangosbemondó útján tájékoztatják. A fentiek miatt sem az adott Áruházal, illetve Üzemanyagtöltő Állomással, sem az Auchannal szemben igény nem támasztható.

- Egy adott vásárlási tranzakció során kizárólag egy Bizalomkártya használható fel Bizalompont gyűjtésére és/vagy pontbeváltásra. Több résztvevő Bizalompont egyenlegének összevonására lehetőség nincs. - Amennyiben a Résztevő részére utóbb bármilyen okból olyan termék ára kerül visszafizetésre, amely termék vásárlása után a Résztevő korábban Bizalompontot kapott, úgy az Auchan jogosult a korábban kapott Bizalompontokkal a Bizalomkártya pontegyenlegét csökkenteni attól függetlenül, hogy

a Bizalompontok időközben felhasználásra kerültek-e vagy sem. A pontlevonással a Bizalomkártya egyenlege negatív értékbe is fordulhat.

11. A Bizalompontok beváltása

A Bizalompontok beváltásának elsődleges feltétele, hogy a Résztevő a regisztráció során minden kötelezően megadandó adatot (ld. Regisztráció) megadjon. További feltétel, hogy amennyiben a Résztevő még nem rendelkezik Auchan fiókkal, úgy regisztráljon.

- Amennyiben a korábban regisztrált Résztevő nem egészítette ki adatait valamennyi kötelező adat megadásával az Auchan a Bizalomkártyát Korlátozottan Aktív Bizalomkártyává minősíti át, amellyel a pontbeváltás nem lehetséges mindaddig, amíg adatait a Résztevő nem egészíti ki.
- A Bizalompontok az Áruházakban megvásárolható áruk vásárlása esetén válthatók be, a Programban résztvevő Auchan Áruházakban 10 (tíz) pont = 10 (tíz) Ft értékben.
- A pontbeváltás során a kerekítés általános szabályainak alkalmazására tekintettel a kedvezmény, és így a ténylegesen levont pontok mennyisége kis mértékben eltérhet a beváltásra kiválasztott pontok mennyiségétől. Így pontbeváltáskor előfordulhat, hogy néhány ponttal/Forinttal kevesebbet tud csak beváltani a Résztevő, azonban a Szolgáltató pontosan annyi pontot von le a kártyájáról, mint amennyi kedvezményt kapott.
- Bizalompontok beváltása ellenében pénzbeli kifizetést teljesíteni nem lehetséges.
- **Az Online Áruházban, illetve az üzemanyag töltőállomásokon pontbeváltásra nincs lehetőség.**
- A Korlátozottan Aktív Bizalomkártya pontbeváltásra Aktiválást megelőzően nem használható. - Bizalompont az adott tranzakció során úgy használható fel, ha a Résztevő a pénztárhoz érve még a megvásárolni kívánt termékek árának beolvasását megelőzően és a Bizalompont beváltási szándékának közlésével átadja Bizalomkártyáját a pénztárosnak, aki a Bizalomkártyát érvényesíti. Amennyiben a vételárak beolvasásának kezdetéig a Bizalomkártya nem kerül átadásra vagy átadásra került, de a fizetési tranzakció megindításáig a Résztevő nem jelzi pontbeváltási szándékát, úgy az adott tranzakcióban Bizalompont beváltása nem lehetséges, ilyen esetben a Bizalompontot utólag sem áll az Auchannak módjában levonni.
- A Bizalompontok minden esetben a Programban résztvevő Áruházakban aktuálisan megtalálható termékek vásárlása során válthatók be. A Bizalompontok Auchan által nyújtott szolgáltatásokra történő beváltása nem lehetséges.
- A Résztevő a Bizalompontok levonását követően a tranzakció során fizetendő összegből fennmaradó összeget egyéb fizetési módozattal egyenlíti ki. Egy vásárlási tranzakció során legfeljebb a vételár 90 (kilencven) %-a egyenlíthető ki Bizalompontok felhasználásával.
- Abban az esetben, ha a Résztevő az adott tranzakció során a vételár bármekkora hányadát Bizalompontok felhasználásával egyenlíti ki, úgy áfás számla kiállítására az Áruház vevőszolgálatán kerülhet csak sor és kizárólag a Résztevő nevére szólóan. - A tranzakció során kapott nyugta tartalmazza a Bizalomkártya vásárlás előtti Bizalompont egyenlegét. Amennyiben a Résztevő számára bármi okból olyan termék ára kerül visszafizetésre, amely termék vásárlása során a Résztevő a vételár kiegyenlítéséhez Bizalompontokat használt fel, úgy a termék árának visszafizetés ettől függetlenül készpénzben történik meg és Bizalompontok nem kerülnek a Bizalomkártya egyenlegére visszaírásra. Az Auchan fenntartja magának a Bizalompontok beváltásának megtagadására vonatkozó jogát, ha felmerül annak gyanúja, hogy a pontokat szabálytalanul szereztek vagy a jelen Részvételi Feltételekbe ütközően kívánják felhasználni.

12. A Bizalompontok érvényessége

2025. január 1-jét követően amennyiben a Résztevő 6 hónapon keresztül egyáltalán nem használja Bizalomkártyáját – sem pontgyűjtésre, sem pontbeváltásra -, úgy az Auchan a legutolsó használatától számított 6 hónap lejárta előtt legkésőbb 10 nappal írásban tájékoztatja a Résztevőt az általa megadott e-mail címen, hogy használat hiányában az adott 6 hónap utolsó napján a fel nem használt pontjait törli, függetlenül attól, hogy egyébként a Résztevő a pontjait mikor szerezte. Ilyen esetben a pontszerzés a következő kártyahasználat során újra kezdődik, tehát a ponttörlés a Bizalomkártya érvényességét egyébként nem érinti.

2 év után inaktivitás után az Auchan fiók törlésre kerül és a Bizalomkártya Korlátozottan Aktív Bizalomkártyaként használható mindaddig, amíg a Résztevő újra nem regisztrál Auchan fiókot.

13. A Bizalomkártya letiltása, pótlása

- Ha a Bizalomkártya elveszett, azt ellopták vagy az megrongálódott, a Résztevők kezdeményezhetik annak letiltását személyesen az Áruházak vevőszolgálatán vagy az InfoCenter +36 80 10 90 10 – es telefonszámán. Az Auchan jogosult arra, hogy a letiltást, illetve a pótlást kezdeményezőt a személyének beazonosítására megkérje, neve, születési helye és ideje, illetve egy más, a Résztevő által a Regisztrálás során megadott személyes adataira történő ellenőrző kérdéssel. Ennek sikertelensége esetén az Auchan a pótlás, illetve letiltás végrehajtását jogosult megtagadni - Az Auchan a letiltani kért Bizalomkártyát a bejelentést követő 5 (öt) munkanapon belül érvényteleníti. Az érvénytelenített Bizalomkártya nem használható és újra nem érvényesíthető, a Résztevő azonban új Bizalomkártyát igényelhet és vehet át a Bizalomkártya Igényléshez hasonló módokon. Új Bizalomkártya kiadása esetén a letiltott Bizalomkártya érvénytelenítéskori Bizalompont egyenlege átvezetésre kerül az új Bizalomkártyára. Az új igénylés elmaradása esetén az Auchan Magyarország Kft. a Résztevő Programban kezelt személyes adatait a Bizalomkártya érvénytelenítését követő 60 napon belül törli nyilvántartásából.
- Az érvénytelenítés és az új Bizalomkártya kézhezvétele közötti időszakban végrehajtott vásárlások után utólagos Bizalompont jóváírás nem lehetséges.
- Az Auchan a Bizalomkártya elvesztése vagy ellopása, illetve bármely illetéktelen felhasználása esetén a Bizalomkártya - a letiltását megelőzően felhasznált - Bizalompont egyenlegéért felelősséget nem vállal. A letiltás és a pótlás művelete együttesen érinti a Bizalomkártyát és a Társkártyát is, függetlenül attól, hogy a Résztevő melyiknek a letiltását kezdeményezi.
- A jelen pont rendelkezései a Korlátozottan Aktív Bizalomkártyákra nem használhatóak.

14. Adatmódosítás

- A Résztevő bármikor módosíthatja az általa a Regisztráció során megadott adatait. Kötelező adatmódosítás szükséges, amennyiben a Regisztrációkor megadott személyes adataiban változás történik.
- Az adatmódosítás az Áruházak vevőszolgálatán vagy az InfoCenter +36 80 10 90 10 telefonszámán lehetséges.

- E-mail címet valamint a születési dátumot módosítani csak az info@auchan.hu e-mail címre történő kérelemmel lehetséges. Az e-mailt a regisztrált e-mail címről kell küldeni és az e-mailben meg kell adni az újonnan beállítandó e-mail címet.
- Az Auchan a bejelentések átvezetését 30 napos ügyintézési idővel vállalja. Az Auchan nem vállal felelősséget a helytelenül megadott adatok felhasználásával keletkező vagy a változások bejelentésének hiányából fakadó károkért és következményekért. Amennyiben az Auchan az értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt nem, vagy nem megfelelően tudja valamely jogszabályon alapuló kötelezettségüket teljesíteni, vagy ebből kifolyólag az Auchan valamilyen hátrány éri, úgy az abból eredő minden kárért a Részvevő felel.
- Amennyiben a Részvevő korábban regisztrált telefonszámot, azonban az nem a 3. pont (Regisztráció) szerinti formátumú (pl. vezetékes telefonszám), vagy nem magyarországi előhívójú, akkor az áruházak vevőszolgálatán, vagy a <https://bizalomkartya.auchan.hu/profilom> oldalon lehetséges egy megfelelő mobiltelefonszámot megadni.
- A telefonszám helyes megadása miatti adatmódosítás a Bizalomkártya Programon alapuló további programokban (pl. családi nap, nyugdíjas nap, stb.) való részvétel miatt is szükséges.

15. A Program időtartama

A Program határozatlan időtartamra szól. A Program esetleges befejezéséről vagy felfüggesztéséről szóló értesítést az Auchan az Áruházakban való kifüggesztéssel és a <https://auchan.hu> weboldalon való közzététellel hozza a Résztevők tudomására legalább 30 (harminc) nappal a Program befejezését megelőzően. A Program befejezése esetén – hacsak az Auchan a Program befejezéséről (felfüggesztésről) szóló értesítésben ennél hosszabb határidőt nem állapít meg - a befejezés meghirdetett napjával a Bizalomkártyák érvénytelenítésre, a Programban kezelt személyes adatok és a fel nem használt Bizalompontok pedig törlésre kerülnek.

16. A Programból való kilépés és kizárás

- A Résztevő korlátozás nélkül jogosult a Programból való kilépésről dönteni. A kilépésről szóló döntését a Résztevő az Áruházak vevőszolgálatán vagy az InfoCenter +36 80 10 90 10 – es telefonszámán hozhatja az Auchan tudomására. Ebben az esetben az Auchan a Bizalomkártyát – annak pontegyenlegének egyidejű törlése mellett – azonnal, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül érvényteleníti, a Programban kezelt személyes adatokat törli.
- Az Auchan fenntartja annak jogát, hogy azt a Résztevőt, aki a Bizalomkártyáját a jelen Részvételi Feltételekbe ütközően használja vagy azzal bármi módon visszaél, a Programból külön értesítés nélkül kizárja. Az Auchan fenntartja továbbá annak jogát, hogy azon Résztevő esetében, aki a Bizalomkártyáját legalább 24 (huszonnégy) hónapon át nem használja Bizalompont gyűjtésre vagy beváltásra, Bizalomkártyáját Korlátozottan aktív kártyává minősítse át, a kártyához korábban megadott személyes adatok egyidejű anonimizálásával egyidejűleg. Ez esetben a kártyára a Korlátozottan Aktív Bizalomkártyára vonatkozó rendelkezések alkalmazandók.
- A Résztevők tudomásul veszik, hogy a törlési kérelmük a Programból való törlésükkel jár és így az adatkezelés megszüntetésével egyidejűleg a Bizalomkártyájuk – pontegyenlegtől függetlenül - véglegesen érvénytelenítésre kerül, amellyel kapcsolatosan az Auchannal szemben igényt nem támaszthatnak.

17. Személyes adatok

- A Résztevők által a Programban megadott személyes adatok kezeléséről a Program Adatkezelési Tájékoztatója rendelkezik.
- A Résztevők a Bizalomkártya Igénylőlapon nyilatkoznak arról, hogy a Program Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat megismerték.
- A Résztevő felelős azért, hogy a Bizalomkártya Igénylés során általa megadott adatok pontosak legyenek, és a valóságnak megfelelőek. Ezen adatokat bármikor módosíthatja az Adatmódosító lapon a 10. pontban leírtaknak megfelelően.
- A Résztevők tudomásul veszik, hogy az Auchan nevében eljáró személy (így például vevőszolgálati munkatárs, hosztesz) a Bizalomkártya letiltása, cseréje és az azzal kapcsolatos más ügyek intézése során a Résztevő személyes adatait igazoló fényképes okmány bemutatását kérheti személyének beazonosítása érdekében. Ha a Résztevő személye nem azonosítható be, a Bizalomkártyával kapcsolatos ügyintézés az Auchan jogosult megtagadni.

- Az Auchan az adott Bizalomkártya használatával kapcsolatos információkat adatvédelmi okok miatt - az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adattovábbításon, adatátadáson és adatkezelési célokon túl – kizárólag az érintett Részvevő számára ad, személyének beazonosítását követően.

18. A Részvételi Feltételek módosítása

Az Auchan fenntartja a jelen Részvételi Feltételek egyoldalú módosításának a jogát az alábbi esetekben:

- a program működési feltételeinek módosítása (pl. a program időtartama, az első regisztrációkor megadandó adatok köre, társkártya, Korlátozottan aktív Bizalomkártya, bónuszpontok)

- új szolgáltatás bevezetése

- a pontgyűjtés szabályainak változtatása,

- a pontbeváltás szabályainak változtatása

- a pontavultatás szabályainak változtatása

Az Auchan a változásról a Részvevőket a változás hatályba lépése előtt az Áruházak vevőszolgálatán kihelyezett hirdetmény útján, illetve a <https://auchan.hu/bizalomkartya> internetes oldalán, illetve marketing üzenetnek nem minősülő, általános tájékoztatást tartalmazó e-mail üzenetben tájékoztatja. Amennyiben a módosítást a Részvevő nem fogadja el, jogosult a Programból kilépni.

A módosítások hatálybalépésüket követően valamennyi Részvevőre kiterjednek.

A mindenkor hatályos Részvételi Feltételek megtekinthetők az Áruházak vevőszolgálatán, az Áruházak nyitvatartási ideje alatt, valamint a <https://auchan.hu/bizalomkartya/szabalyzatok> weboldalon.

19. Egyebek

Abban az esetben, ha az Auchan bármely okból postai küldeményt továbbít a résztvevők számára, az Auchan postázással kapcsolatos felelőssége a rendszerben rögzített címre történő küldemény feladásáig terjed. Az Auchan a küldeményeinek postázását kizárólag Magyarország közigazgatási határain belüli címre vállalja.

A Bizalomkártya Programmal kapcsolatos panaszokat a Részvevők írásban - e-mailen, vagy postai úton, illetve telefonon az InfoCenter +36 80 10 90 10 telefonszámán jelenthetik be.

A Részvevők a Programmal kapcsolatos lényeges információkat mindenkor megismerhetik az Áruházak vevőszolgálatán, az Áruházak nyitvatartási ideje alatt, valamint a <https://auchan.hu> weboldalon, illetve tájékoztatást kérhetnek az InfoCenter +36 80 10 90 10 telefonszámán.

Jelen Általános Részvételi Feltételek hatályba lépésével minden korábbi Általános Részvételi Feltétel hatályát veszti, amely azonban nem érinti a gyűjtött Bizalompontokat. A Programból származó esetleg vitás kérdések rendezésére a vita tárgya idején hatályos Általános részvételi feltételek az irányadók.

A jelen Részvételi Feltételek 2024. október 1. napjától lépnek hatályba.

Kelt Budaörs, 2024. szeptember 15.

Auchan Magyarország Kft.

